

## Dôvodová správa

### k bodu programu: Zabezpečenie financovania prevádzky „Elektronizácia služieb mesta Banská Bystrica“

---

#### I.

Materiál sa predkladá v zmysle požiadavky povinnej prílohy p.č. 10 k Žiadosti o nenávratný finančný príspevok na projekt „Elektronizácia služieb mesta Banská Bystrica“, o ktorý mesto požiadalo na základe výzvy Operačného programu Informatizácia spoločnosti, Prioritná os 1- Elektronizácia VS a rozvoj elektronických služieb, Opatrenie 1.2 Elektronizácia verejnej správy a elektronických služieb na miestnej a regionálnej úrovni dňa 21.8.2013.

#### II.

Cieľom projektu je: „Dobudovaním a rozšírením existujúcich IS v MsÚ Banská Bystrica zefektívniť a sofistikovať komunikáciu občana a podnikateľa využívaním elektronických služieb“.

Cieľ projektu je plne v súlade s globálnym cieľom OPIS „Vytvorenie inkluzívnej informačnej spoločnosti ako prostriedku pre rozvoj vysoko výkonnej vedomostnej ekonomiky.“ a v súlade so špecifickým cieľom prioritnej osi 1 - Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb „Efektívna verejná správa“.

Budovanie IS mesta Banská Bystrica je spojené s dvoma významnými momentmi. Prvý, ktorý vychádza z implementácie ISS od spoločnosti CoraGeo, ktorý v súčasnosti zabezpečuje pokrytie kľúčových potrieb MsÚ Banská Bystrica z hľadiska základnej agendovej a evidenčnej podpory a druhý, ktorým je zavádzanie a sprístupňovanie elektronických služieb občanom, podnikateľom a ostatnej verejnosti mesta Banská Bystrica v kontexte projektu „Elektronizácia služieb mesta Banská Bystrica“ realizovaného od roku 2011. Práve druhý moment zabezpečil výrazné otvorenie sa MsÚ voči verejnosti. Implementácia uvedeného projektu bude v priebehu roka 2013 v jeho prvej etape ukončená a IS bude pripravený na ďalší rozvoj v následnej etape. Už aj pred riadnym ukončením tejto realizačnej etapy má občan a podnikateľ možnosť požiadať o službu poskytovanú MsÚ Banská Bystrica prostredníctvom verejne prístupného portálu ([www.banskabystrica.sk](http://www.banskabystrica.sk)) bez nutnosti návštevy úradu.

Žiadateľ mesto Banská Bystrica má za cieľ stať sa súčasťou modernej informačnej spoločnosti, ktorá predstavuje elektronizáciu vnútorných aj vonkajších funkcií verejnej správy, t.j. administratívnych a demokratických procesov – obojsmernej elektronickej komunikácie občanov a podnikateľov s úradmi, čo je aj jednou z dvoch najvýznamnejších priorít Európskej únie. Tlak z EÚ je vyvíjaný predovšetkým prostredníctvom harmonizácie legislatívy, ale tiež prostredníctvom rôznych monitorovacích iniciatív Európskej komisie a možnosti výmeny informácií s krajinami s viac rozvinutou elektronizáciou.

Ďalším dôvodom prečo sme sa rozhodli elektronizovať služby v našom meste, bola snaha zlepšiť podnikateľské prostredie v meste s cieľom prilákať aj zahraničných investorov a podporiť domácich podnikateľov. Zahraničné spoločnosti sú zvyknuté na úroveň služieb poskytovaných v ich domácej krajine a podobnú úroveň im chceme poskytnúť aj v našom meste.

Výsledky predkladaného projektu mesta Banská Bystrica úzko súvisia s realizovaným projektom elektronických služieb spoločných modulov Ústredného portálu verejnej správy, ktorý zlučuje viacero elektronických verejných služieb, čo výrazne zjednodušuje a urýchľuje komunikáciu občanov a podnikateľov s úradmi. Projekt elektronických služieb spoločných modulov Ústredného portálu verejnej správy zabezpečí integráciu nových elektronických služieb a vytvorí podmienky pre

napojenie informačného systému nášho mesta do prostredia Ústredného portálu verejnej správy ako aj funkčnú a dostupnú prevádzku poskytovania elektronických služieb cez Ústredný portál verejnej správy. Na základe uvedeného je nevyhnutná realizácia predkladaného projektu nášho mesta, nakoľko Ústredný portál verejnej správy bude centrálnou komunikačnou infraštruktúrou prepájajúcou jednotlivé IS verejnej správy medzi sebou a voči verejnosti, a teda bez požadovanej a podporovanej infraštruktúry IS prepojenie nebude možné. Súčasná architektúra informačného systému v našom meste nevyužíva spoločné komponenty Ústredného portálu verejnej správy vôbec.

Elektronizácia služieb mesta Banská Bystrica bude výrazným prínosom pre občanov, podnikateľov a samosprávu, pretože zníži čas strávený vybavovaním úradných záležitostí, minimalizuje chybovosť, eliminuje viacnásobnú realizáciu rovnakých úkonov. Občan a podnikateľ bude môcť vybaviť úradné záležitosti na jednom kontaktnom mieste, prípadne priamo z domu prostredníctvom svojho počítača. Údaje sa budú vyžadovať od občana a podnikateľa iba jedenkrát. Verejná správa v našom meste bude efektívnejšia, transparentnejšia, bez zbytočného papierovania vďaka postupnému prechodu k plne elektronickej forme spracovania dokumentov a komunikácie. Dôjde k zníženiu nákladov a možnosti korupcie.

Pri implementácii predkladaného projektu sa budú aplikovať štandardy podľa Výnosu o štandardoch pre ISVS, Zákon č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a metodické pokyny vzťahujúce sa k uvedeným dokumentom.

Predkladaný projekt bude aplikovať štandardy spojené s vytváraním, rozvojom a využívaním IS, ktorý bude obsahovať charakteristiky, metódy, postupy a podmienky, najmä pokiaľ ide o bezpečnosť a integrovateľnosť s inými informačnými systémami (napr. štandardy prístupnosti a funkčnosti webových stránok, vzťahujúce sa na aplikačné programové vybavenie podľa zákona, štandardy použitia súborov, vzťahujúce sa na formáty výmeny údajov, štandardy názvoslovia elektronických služieb, vzťahujúce sa na sieťovú infraštruktúru, bezpečnostné štandardy, vzťahujúce sa na technické prostriedky, sieťovú infraštruktúru, programové prostriedky a údaje dátové štandardy, vzťahujúce sa na údaje, registre a číselníky, štandardy elektronických služieb verejnej správy, vzťahujúce sa na údaje, registre, číselníky a aplikačné programové vybavenie podľa zákona).

Z hľadiska požiadavky budovania systému v súlade s „Cloud Ready“ požiadavkou predpokladá realizácia tohto projektu dodržiavať príslušné odporúčania v oblastiach taxonómie/terminológie, architektúry či bezpečnosti, čím sa vytvára predpoklad možného začlenenia budovaného riešenia a integrovaného systému do Government Cloud-u ako aj predpoklad minimalizácie výdavkov na budúcu prevádzku ISVS vo všeobecnosti.

#### Parametre projektu:

<b>Celkové výdavky projektu EUR :</b>	<b>2 646 754,85</b>
<b>Požadovaná výška Nenávratného Finančného Príspevku EUR :</b>	<b>2 514 417,11</b>
<b>Dĺžka realizácie aktivít projektu (mesiace):</b>	<b>40 (november 2011-február 2015)</b>
<b>Počet realizovaných služieb</b>	<b>153 (zoznam služieb je v Prílohe č.1)</b>

#### III.

Po odovzdaní diela dodávateľom bude mesto povinné zabezpečiť finančné krytie prevádzkových výdavkov. Prevádzkové výdavky na podporu a údržbu nasadeného riešenia budú činiť **82 368 EUR** vrátane DPH ročne.

V rámci tejto sumy bude zabezpečené v celkovom rozsahu 13 človekodní mesačne:

- Hotline – telefonická podpora riešenia problémových stavov, metodiky, konzultácií

- HelpDesk – zákaznícky prístup pre definovanie požiadaviek ako aj sledovanie ich riešenia a vyriešenia
- Support (technická podpora) – prevencia a riešenie technických a systémových problémov dodaného SW riešenia (SharePoint, BizTalk, OpentText, MS licencie ...)
- Maintenance (produktová podpora jednotlivých komponentov = formuláre pre 153 služieb, DMS, workflow, Intranet, SRP (CMS), reporting, podania...) – legislatíva týkajúca sa obsahu formulárov, zmeny vyplývajúce zo zákazníckych požiadaviek, organizačných zmien ...)

Táto suma je nižšia, ako limitná suma pre prevádzkové výdavky na elektronické služby, stanovená Ministerstvom financií vo výške 3,6 Eur na obyvateľa. V prípade mesta Banská Bystrica by sa limitná hodnota prevádzkových výdavkov pohybovala na úrovni cca 288 tisíc Eur. Suma 82 368 Eur je na úrovni 28,6 % limitnej sumy.

Okrem toho samostatne vyčíslená HW a systémová podpora (už zahrnutá na 4 roky v cene dodávky) je 7 435 EUR vrátane DPH ročne. Cena zahŕňa:

- Support pre Blade server HP BL465c
- Support pre diskové pole HP P2000
- Support pre virtualizačnú technológiu VMware vSphere 5

#### IV.

Dopad na rozpočet mesta sa prejaví v nasledujúcich rokoch po odovzdaní diela mestu vo výške **82 368 EUR** ročne v bežných výdavkoch mesta.

Vypracoval: Ing. Branislav Slaný