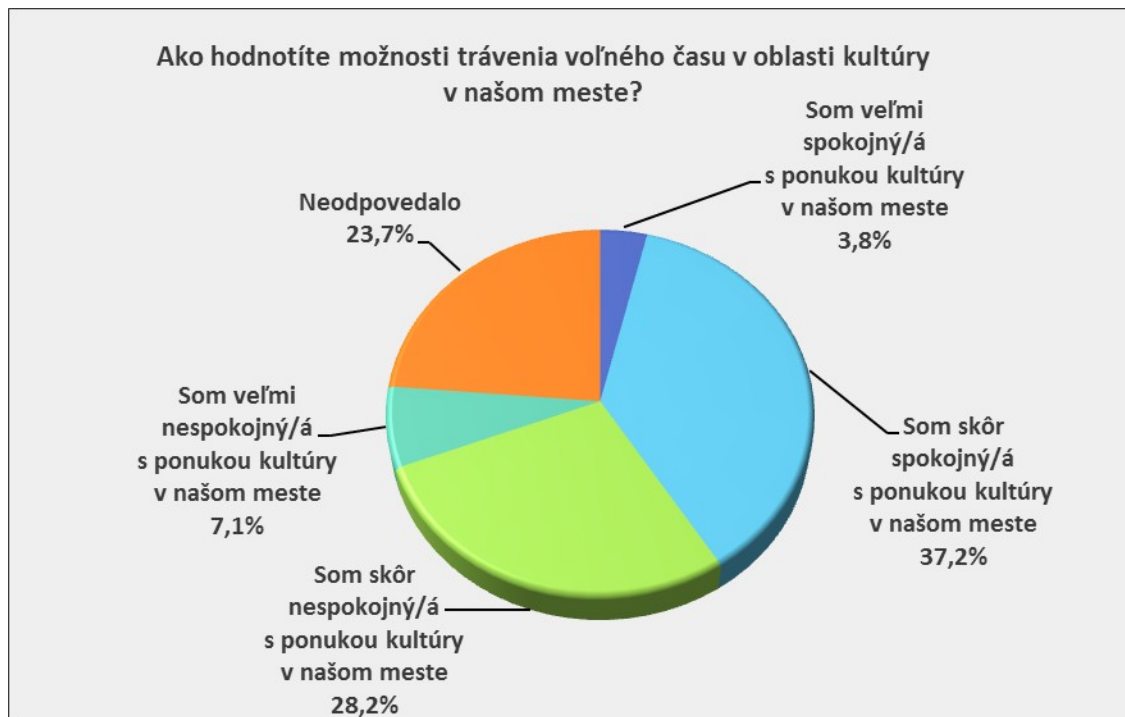


Dotazníkový prieskum bol realizovaný medzi obyvateľmi mesta Banská Bystrica v mesiacoch október – november 2013. Prieskum bol realizovaný na vzorke obyvateľov vo všetkých vekových skupinách, počnúc 16. rokom veku a v jednotlivých katastrálnych územiach mesta.

### Hodnotenie možností trávenia voľného času v oblasti kultúry

V samostatnej otázke sme sa respondentov pýtali, ako hodnotia možnosti trávenia voľného času v oblasti kultúry. V tejto otázke si bolo možné vybrať jednu zo 4 odpovedí. Výsledky sú uvedené v percentách v nasledujúcej tabuľke a v grafe.

Ako hodnotíte možnosti trávenia voľného času v oblasti kultúry v našom meste?	
Odpoveď	Odpovedalo áno
Som veľmi spokojný/á s ponukou kultúry v našom meste	3,8%
Som skôr spokojný/á s ponukou kultúry v našom meste	37,2%
Som skôr nespokojný/á s ponukou kultúry v našom meste	28,2%
Som veľmi nespokojný/á s ponukou kultúry v našom meste	7,1%
Neodpovedalo	23,7%
<i>odpovedali</i>	322
<i>neodpovedali</i>	100



V odpovediach prevažuje spokojnosť (41%) nad nespokojnosťou (35,3%), ale len o necelých 6%. Vyššie tretina opýtaných (37,2%) je *skôr spokojná* s ponukou kultúry v našom meste, čo spolu s tými, ktorí sú *veľmi spokojní* (3,8%), znamená 41-percentnú spokojnosť. Oproti roku 2006 je to pokles spokojnosti o 28%.

Skôr a veľmi nespokojných je spolu 35,3%. Oproti roku 2006 sme zaznamenali nárast nespokojnosti o 11,3%.

<b>Som veľmi spokojný/á s ponukou kultúry v našom meste</b>	
<b>Vekové zloženie</b>	<b>Odpovedalo áno</b>
od 15 do 24	5%
od 25 do 44	4%
od 45 do 64	6%
od 65	6%
nezistené	1%

<b>Som skôr spokojný/á s ponukou kultúry v našom meste</b>	
<b>Vekové zloženie</b>	<b>Odpovedalo áno</b>
od 15 do 24	44%
od 25 do 44	50%
od 45 do 64	47%
od 65	48%
nezistené	6%

Čo sa týka rôznych skupín obyvateľov podľa veku, podiel respondentov v jednotlivých skupinách, ktorí sú *veľmi spokojní s ponukou kultúry v našom meste, je podobný (od 4 do 6%)*.

*Skôr spokojných s možnosťami trávenia voľného času v oblasti kultúry je polovica respondentov vo veku od 25 do 44 rokov a temer polovica vo veku nad 65 rokov (48%) a od 45 do 64 rokov (47%). 44% mladých ľudí od 15 do 24 rokov uviedlo, že sú skôr spokojní.*

<b>Som veľmi nespokojný/á s ponukou kultúry v našom meste</b>	
<b>Vekové zloženie</b>	<b>Odpovedalo áno</b>
od 15 do 24	15%
od 25 do 44	7%
od 45 do 64	8%
od 65	6%
nezistené	4%

<b>Som skôr nespokojný/á s ponukou kultúry v našom meste</b>	
<b>Vekové zloženie</b>	<b>Odpovedalo áno</b>
od 15 do 24	33%
od 25 do 44	37%
od 45 do 64	37%
od 65	18%
nezistené	9%

Čo sa týka rôznych skupín obyvateľov podľa veku, veľkú nespokojnosť s možnosťami trávenia voľného času v oblasti kultúry v meste uviedli najviac mladí ľudia od 15 do 24 rokov (15%), takže celková nespokojnosť je v tejto vekovej kategórii najvyššia - 48%. Nespokojnosť uviedlo 44% ľudí vo veku od 25 do 44 rokov a 45% ľudí vo veku od 45 do 64 rokov. Menej - 24 % respondentov z vekovej skupiny nad 65 rokov uviedlo, že sú s ponukou kultúry veľmi alebo skôr nespokojní.

### **S čím ste konkrétne spokojná/ý v oblasti trávenia voľného času v oblasti kultúry?**

Odpovedí sme dostali 164. Najčastejšie odpovede sú uvedené v nasledujúcej tabuľke (v absolútnych číslach):

<b>Ako hodnotíte možnosti trávenia voľného času v oblasti kultúry v našom meste? S čím ste konkrétne spokojná/ý?</b>	
<b>Odpoveď</b>	<b>Odpovedalo áno</b>
rôzne podujatia - je bohatá ponuka, rôznorodá, akcie na námestí, hlavne v lete	59
divadlá, štátna opera	29
Radvanský jarmok	14
koncerty	11
kiná	8
PKO	5
BDNR	4
Záhrada - Centrum nezávislej kultúry	3
kluby	3
informovanosť	3
výstavy	2
vianočné trhy	2
Štúdio tanca	2
Bažant kinematograf	2
Barbakan	2
Dni mesta	2
folklór	2
<i>odpovedali</i>	<b>128</b>

### **S čím ste konkrétne nespokojná/ý v oblasti trávenia voľného času v oblasti kultúry?**

Zo 189 odpovedí boli tieto najčastejšie:

<b>Ako hodnotíte možnosti trávenia voľného času v oblasti kultúry v našom meste? S čím ste konkrétne nespokojný?</b>	
<b>Odpoveď</b>	<b>Odpovedalo áno</b>
chýbajú akcie - kultúrne podujatia, koncerty, festivaly, pre deti a mládež, pre strednú generáciu...	69

chýba kultúrny stánok, hala, nevyužitý Dom kultúry	33
amfiteáter - nevyužíva sa	17
slabá informovanosť	15
vysoké ceny	11
PKO - zrušenie	10
chýba koncepcia a koordinácia	9
kiná nevyužitú	4
malá snaha niečo zorganizovať	3
je priveľa akcií	3
<i>odpovedali</i>	<b>151</b>

### Možnosti trávenia voľného času detí, mládeže a dospelých

V dotazníku sme sa pýtali aj na to, ako sú spokojní s možnosťami trávenia voľného času dospelých a mládeže, pričom mali možnosť vyjadriť svoju spokojnosť alebo nespokojnosť aj konkrétne aj v odpovedi na otvorenú otázku.

Možnosti trávenia voľného času detí respondenti ohodnotili priemernou známku 2,99, možnosti trávenia voľného času mládeže 3,26 a možnosti trávenia voľného času dospelých 3,08 (známkovanie ako v škole 1-5).

Najčastejšie sa odpovede o príčinách spokojnosti alebo nespokojnosti s možnosťami trávenia voľného času detí sú uvedené v nasledovnej tabuľke (v absolútnych číslach). Dostali sme ich 121.

<b>Možnosti trávenia voľného času detí</b>	
<b>Odpoveď</b>	<b>Počet odpovedí</b>
som spokojná/ý - je dosť možností, ihrísk, nové ihriská sú kvalitné	20
zlý stav ihrísk aj parkov	19
málo možností - krúžkov, akcií, kreatívnych, športových, ...	16
je to finančne náročné	14
je málo ihrísk	13
nerušiť CVČ	5
malá informovanosť	3
<i>odpovedali</i>	<b>109</b>

Zo 112 odpovedí o príčinách spokojnosti alebo nespokojnosti s možnosťami trávenia voľného času mládeže sa najčastejšie vyskytovali tieto (v absolútnych číslach).

<b>Možnosti trávenia voľného času mládeže</b>	
<b>Odpoveď</b>	<b>Počet odpovedí</b>
je tu málo možností - akcie, koncerty, kluby, športové podujatia	48
chýbajú ihriská, alebo v zlom stave, športoviská, vstup do telocviční	22
som spokojná/ý	12
je finančne náročné	6

Zo 115 odpovedí o príčinách spokojnosti alebo nespokojnosti s možnosťami trávenia voľného času dospelých sa najčastejšie vyskytovali tieto (v absolútnych číslach).

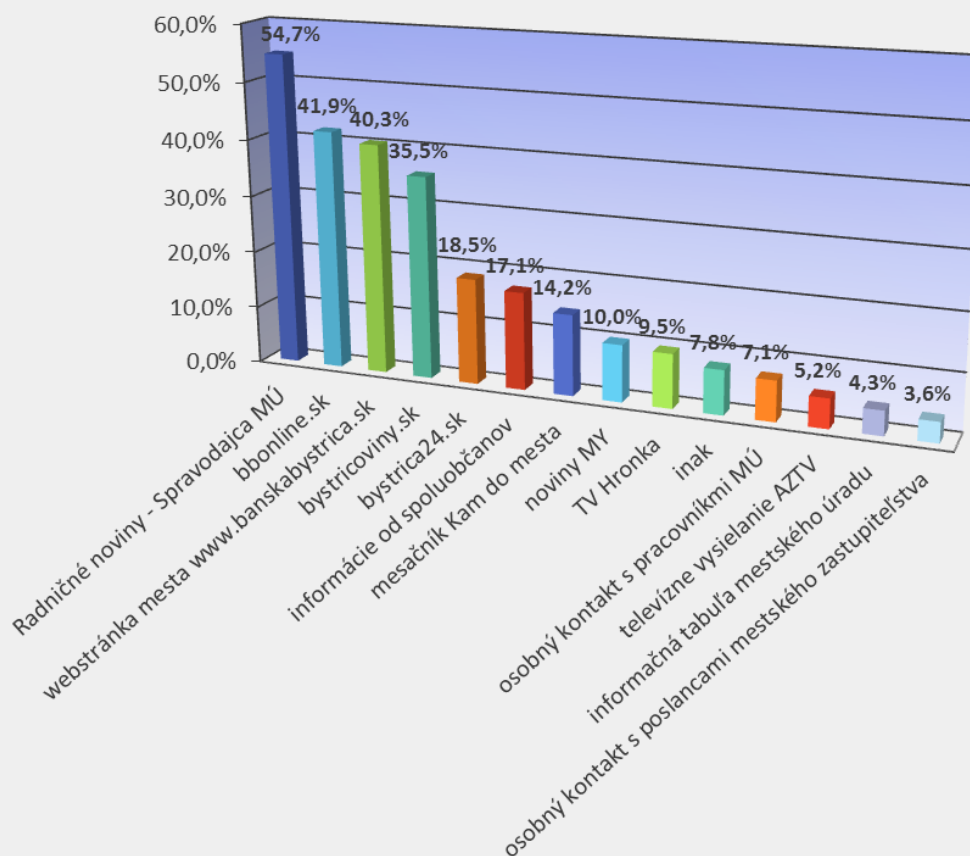
<b>Možnosti trávenia voľného času dospelých</b>	
<b>Odpoveď</b>	<b>Počet odpovedí</b>
málo akcií - kultúrnych, športových podujatí	31
som spokojná/ý	13
chýbajú verejne dostupné športoviská, cyklotrasy	11
chýbajú priestory pre kultúrne podujatia, kluby	8
malá informovanosť	7
je finančne náročné	8
<i>odpovedali</i>	<b>110</b>

### Spôsoby získavania informácií o činnosti Mestského úradu

Pri plánovaní komunikácie s občanmi je užitočné vedieť aj to, ako získavajú informácie o činnosti mestského úradu. V tejto otázke bolo ponúknutých 14 odpovedí. Respondenti mali označiť tri zdroje, ktoré najčastejšie využívajú. Odpovede sú vyhodnotené samostatne a výsledky sú uvedené v percentách.

<b>Ako získavate informácie o činnosti mestského úradu? (Označte tri zdroje, ktoré najčastejšie využívate)</b>	
<b>Odpoveď</b>	<b>Odpovedalo áno</b>
Radničné noviny - Spravodajca MÚ	54,7%
bbonline.sk	41,9%
webstránka mesta www.banskabystrica.sk	40,3%
bystricoviny.sk	35,5%
bystrica24.sk	18,5%
informácie od spoluobčanov	17,1%
mesačník Kam do mesta	14,2%
noviny MY	10,0%
TV Hronka	9,5%
osobný kontakt s pracovníkmi MÚ	7,1%
televízne vysielanie AZTV/RTV	5,2%
informačná tabuľa Mestského úradu	4,3%
osobný kontakt s poslancami Mestského zastupiteľstva	3,6%

Ako získavate informácie o činnosti mestského úradu? (Označte tri zdroje, ktoré najčastejšie využívate)



Viac ako polovica respondentov využíva na získavanie informácií o činnosti Mestského úradu Radničné noviny - Spravodajca MÚ (54,7%). Oproti roku 2006 percento respondentov vzrástlo o 17,7%.

Na ďalších troch miestach sa umiestnili webové portály. Webstránku mesta www.banskabystrica.sk využíva ako zdroj informácií o činnosti Mestského úradu više 40% respondentov, kým v roku 2006 ich bolo len 10%. Zvyšné dva webové portály v roku 2006 neboli zahrnuté do prieskumu, keďže v tom čase nefungovali.

Kým v roku 2006 používalo najviac respondentov (37%) na získavanie informácií TV vysielanie AZTV a ďalšie TV vysielanie RTV označilo 24% opýtaných, v roku 2013 je to len 5,2% a TV Hronka využíva iba 9,5% respondentov.

Najmenej opýtaných využíva osobný kontakt s poslancami Mestského zastupiteľstva (3,6%), a bolo tomu tak aj v roku 2006 (1%).

Počet respondentov, ktorí využívajú *osobný kontakt s pracovníkmi Mestského úradu*, vzrástol z 3% na 7,1%, naopak, počet tých, ktorí využívajú *informačnú tabuľu Mestského úradu*, klesol z 15% na 4,3%.

<b>Radničné noviny - Spravodajca Mestského úradu</b>	
<b>Vekové zloženie</b>	<b>Odpovedalo áno</b>
od 15 do 24	46%
od 25 do 44	61%
od 45 do 64	78%
od 65	88%
nezistené	18%

Čo sa týka rôznych skupín obyvateľov podľa veku, zo 100 % ľudí od 65 rokov označilo medzi tromi zdrojmi, ktoré najčastejšie využívajú, zdroj *Radničné noviny - Spravodajca Mestského úradu* 88 %. Čím mladšia veková skupina, tým menej využívajú tento zdroj informácií, no aj tak je to stále vysoký podiel respondentov. V najmladšej vekovej skupine od 15 do 24 rokov využíva *Radničné noviny* ako zdroj informácií o činnosti Mestského úradu len takmer polovica.

#### **Iné zdroje informovanosti:**

Respondenti mohli uviesť aj iné zdroje, ktoré najčastejšie využívajú. Dostali sme 33 nasledovných odpovedí:

<b>Ako získavate informácie o činnosti mestského úradu? Inak - z akého zdroja?</b>	
<b>Odpoveď</b>	<b>Odpovedalo áno</b>
Facebook	16
SMS	3
internet	2
nezaujímam sa	2
osobné postrehy	2
MÚ	1
informačné centrum	1
Fórum BB	1
v kaviarni	1
som člen občianskej rady	1
osobný kontakt nevyšiel - neochota	1
informačná tabuľa je zbytočná	1
stránka mesta na Facebooku nevyužíva svoj potenciál	1
<i>odpovedali</i>	<b>33</b>

Najviac respondentov medzi inými zdrojmi uviedlo, že využívajú sociálnu sieť *Facebook*. Aj tu sa ukázalo, že v dnešnej dobe sa do popredia v získavaní informácií dostáva internet.