

Informatívna správa **o plnení Zásad informačného systému Mesta Banská Bystrica za rok 2014**

Zásady Informačného systému (ďalej len "ZIS") boli schválené uznesením MsZ č. 319/2011 dňa 13. decembra 2011 s platnosťou od 1. januára 2012 ako otvorený dokument, ktorý obsahuje základné princípy a úlohy v oblasti poskytovania informácií verejnosti. Sú prístupné na internetovej stránke mesta v sekcii „MESTO“ v priečinku „Základné dokumenty mesta“

1. Internetová stránka Mesta

Stránka www.banskabystrica.sk sa pravidelne drží v prvej trojici najnavštevovanejších oficiálnych stránok miest a obcí Slovenska. Internetovú stránku mesta Banská Bystrica navštívilo v roku 2014 celkom 1 965 632 záujemcov (tzv. Hits - v roku 2013 ju navštívilo celkom 1 926 739 záujemcov a v roku 2012 to bolo 1 923 546), pričom oproti roku 2013 bol zaznamenaný medziročný nárast o 38 893 návštevníkov stránky (2,02 %) .

Internetová stránka mesta www.banskabystrica.sk získala v roku 2014 štvrté miesto v súťaži Zlatý Erb v kategórii najlepšia stránka miest a mestských častí. Cieľom súťaže Zlatý Erb je podporiť informatizáciu slovenských samospráv, oceniť výnimočné projekty, podporiť výmenu skúseností a ohodnotiť snahu zástupcov samospráv účinne využívať informačno-komunikačné technológie k zvyšovaniu kvality a prístupnosti služieb samosprávnych krajov, miest, mestských častí a obcí.

Webhosting pre internetovú stránku mesta zabezpečuje firma WEBYGROUP s r.o., správu stránky zabezpečuje oddelenie informatiky MsÚ. Na obsahu internetovej stránky sa podieľajú jednotlivé organizačné útvary MsÚ, PR-KP a organizácie Mesta. V prvom rade plní stránka úlohu ako nástroj povinne zverejňovaných informácií podľa zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení, zákona č. 211/2000 Z.z., o slobodnom prístupe k informáciám a informácií v zmysle platných ZIS.

Stránka poskytuje aktuálne informácie o kultúrnych a športových akciách, konaných v meste, aktuálne oznamy mestského úradu, konania v zmysle stavebného zákona, informácie o sociálnych službách, informácie z oblasti životného prostredia, mestskej polície, zoznamy školských zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta a kultúrnych inštitúcií nachádzajúcich sa na území Mesta.

Na stránke sú zverejnené aj on-line verzie Radničných novín a vydania bystrického Permonu. Voľne prístupné zo stránky mesta sú aj publikácie „Moja Banská Bystrica“, „Pamätníky a Pamätné tabule v meste Banská Bystrica“, „Znovuobjavené pamätihodnosti mesta Banská Bystrica“, „Banskobystrická architektúra 20. storočia“, „Umenie vo verejnom priestore Banskej Bystrice“, „Sprievodca po banskobystrických cintorínoch“ a „Osobnosti mesta Banská Bystrica“.

Obsah stránky sa neustále rozvíja. Na stránke sú zverejnené aj investičné príležitosti a možnosti investovania v meste Banská Bystrica v piatich svetových jazykoch. Prezentáciu mesta zabezpečuje fotogaléria a informácie o histórii a súčasnosti. Samostatne je vytvorená aj sekcia na prezentáciu Radnice mesta. Internetová stránka mesta je vytvorená tiež v anglickej jazykovej mutácii. Zverejňované sú zámery územného rozvoja mesta, evidencia stavebných povolení a kolaudačných rozhodnutí, prevádzky na ktoré sú sťažnosti, evidencia psov v meste a celý rad ďalších zaujímavých informácií z rôznych oblastí.

Prostredníctvom internetovej stránky sú prístupné aplikácie Mapový sprievodca Banskej Bystrice, Interaktívna mapa cyklotrás v okolí Banskej Bystrice a on-line hra zameraná na históriu mesta Banská Bystrica – Medený rytier. Stránka poskytuje aj prenos z webkamery

mesta, ktorá sa nachádza v centre na Kuzmányho ulici.

Na stránke Mesta je možné nájsť termíny zasadnutí orgánov samosprávy a tiež archív videoprenosov zo zasadnutí mestského zastupiteľstva. V deň konania zasadnutia mestského zastupiteľstva je možné sledovať videoprenosy naživo. Zabezpečuje ich Mesto Banská Bystrica na základe zmluvy so spoločnosťou INFONET.tv s r.o, ktorá za sumu 190 Eur. zabezpečuje prenos a štrukturovaný záznam z každého rokovania MsZ. Za rok 2014 zaplatilo Mesto za prenosy a záznamy z rokovaní celkom 2 000 Eur. Obojstrannú komunikáciu medzi občanom a mestským úradom zabezpečuje diskusné fórum, ktoré poskytuje odpovede odbornými pracovníkmi mestského úradu obyvateľom mesta na ich otázky.

2. Elektronické služby mesta – iMesto

Služba elektronickej komunikácie s banskobystrickým mestským úradom iMesto je k dispozícii všetkým obyvateľom. a podnikateľom, pôsobiacim v meste Banská Bystrica. S banskobystrickou samosprávou je takto možné vybaviť elektronicky tlačivá miestnych daní, žiadosti, povolenia a podnety. V roku 2014 mohli obyvatelia a podnikatelia v ostrej prevádzke v rámci prvej etapy projektu využívať celkovo 36 služieb. Najviac využívanou službou bolo hlásenie o počte prenocovaní a počte ubytovaných zo strany podnikateľov. Dňa 25. 2. 2014 bola podpísaná Zmluva o poskytnutí nenávratného finančného príspevku v rámci operačného programu OPIS vo výške 2 646 754,85 Eur, ktorá umožní rozšíriť rozsah poskytovaných služieb až na 153, s dobudovaním potrebnej hardvérovej a softvérovej štruktúry v rámci druhej etapy projektu. Termín ukončenia projektu bol v zmysle zmluvy stanovený na august 2015.

V roku 2014 samospráva pokračovala v propagácii a vysvetľovacej kampani o výhodnosti elektronického vybavovania záležitostí s mestom. V marci 2014 prebehla súťaž detí z materských škôl, v rámci ktorej mohli deti, prihlásené elektronicky cez i-Mesto, vyhrať ročný pobyt v materskej škôlke zdarma. Tak isto prebiehala kampaň prihlasovania sa do systému on-line na veľkých mestských podujatiach, ako napríklad letný hudobný festival Rockscape na amfiteátri. Aj napriek doterajšej intenzívnej kampani je samospráva stále nespokojná so súčasným počtom obyvateľov mesta, ktorí využívajú elektronické služby a v týchto aktivitách bude pokračovať aj ďalej. Ďalšou prioritou bolo vyladovanie procesov vrámci workflow, aby elektronické spracovanie podaní na strane úradu implementovalo moderné prvky riadenia workflow, ktoré umožňuje elektronizácia služieb.

3. Mesto Banská Bystrica na Facebook-u

Mesto Banská Bystrica spustilo od septembra 2012 svoju oficiálnu prezentáciu aj na sociálnej sieti Facebook - Mesto Banská Bystrica FB. Na stránke sú pravidelne zverejňované informácie a pozvánky na najbližšie kultúrne, spoločenské a športové podujatia v meste.

4. Radničné noviny

Radničné noviny sú printovým periodikom mesta Banská Bystrica. Vychádzajú raz mesačne v náklade 34 tisíc kusov, majú 16 strán vo formáte A4. Sú bezplatným informačným a komunikačným prostriedkom distribuovaným do všetkých domových listových schránok banskobystrických domácností. Prinášajú aktuálne informácie o dianí v meste a samospráve. Ich súčasťou sú stabilné rubriky, ktoré informujú napr. o sociálnej oblasti, zahraničných vzťahoch mesta, životnom prostredí, cestovnom ruchu, osobnostiach a pamätihodnostiach mesta, aktivitách škôl, občianskych združení či iných inštitúcií na území mesta. Informačný servis prináša taktiež bohatú ponuku kultúrnych a športových podujatí v meste.

Tlač mestských novín zabezpečuje spoločnosť PRESS GROUP, s. r. o. so sídlom Sládkovičova 86, Banská Bystrica. Zmluvná cena za grafickú úpravu a tlač jedného čísla je 4 524,28 eur vrátane DPH. Distribúciu Radničných novín zabezpečuje spoločnosť KOLOS, s. r. o. so sídlom Senecká cesta 1, Ivanka pri Dunaji. Cena za distribúciu Radničných novín predstavuje 440,64 eur vrátane DPH mesačne. V roku 2014 bola na tlač a distribúciu Radničných novín v rozpočte mesta vyčlenená čiastka 60 060 eur. V rozpočte na rok 2015 je na tento účel schválená čiastka 60 000 eur. V súvislosti s výpoveďou Zmluvy o dielo č. 275/2005/RVV na tlač Radničných novín v marci 2015 bude mesto Banská Bystrica obstarávať dodávateľa tejto služby.

5. Regionálna televízia

Na základe zmluvného vzťahu medzi Mestom Banská Bystrica a spoločnosťou AZTV Group, s. r. o. so sídlom Námestie SNP 11, Banská Bystrica, zabezpečovala regionálna televízia TV Hronka v roku 2014 pre Mesto Banská Bystrica služby súvisiace s nadobúdaním, produkciou a koprodukciou televíznych programov v rámci vysielacieho času televíznej spoločnosti. Na základe zmluvnej mesačnej platby vo výške 2 765,05 eur vrátane DPH sa jednalo o 70 minút vysielacieho času v premiére mesačne.

Vzhľadom na schválený rozpočet Mesta Banská Bystrica na rok 2014 bol zmluvný vzťah spoločnosti AZTV Group, s. r. o. vo februári 2014 vypovedaný (výpovedná lehota uplynula k termínu 31.3.2014).

V roku 2015 bola spolupráca opätovne oživená – dňa 1.4.2015 vstúpila do platnosti Zmluva o poskytovaní služieb súvisiacich s nadobúdaním, produkciou a koprodukciou televíznych programov v rámci vysielacieho času televíznej spoločnosti TV Hronka č. 2015-452. Zmluva je uzavretá na dobu určitú do 31.12.2015 v celkovej sume 60 tisíc eur vrátane DPH.

6. GIS portál

Súčasťou oficiálnej stránky Mesta je aj Geografický informačný systém (GIS). Už ôsmy rok má mesto Banská Bystrica v činnosti komplexný GIS, ktorý poskytuje množstvo priestorových informácií, detailných textových informácií a tiež platné územnoplánovacie informácie obyvateľom mesta z akéhokoľvek miesta s pripojením na internet.

Garantom a tvorcom GIS je na základe svojej zriaďovacej listiny Útvar hlavného architekta mesta Banská Bystrica (ÚHA). Od svojho spustenia si banskobystrický GIS vyslúžil dve ocenenia: ocenenie „ZLATÝ ERB“ – najlepšia elektronická služba samospráv poskytovaná Ústredným portálom verejnej správy v roku 2007 a ocenenie „GEOAPLIKÁCIA ROKA“ – 2. miesto v kategórii moderná verejná správa, na medzinárodnom kongrese ITAPA 2008.

GIS mesta Banská Bystrica je prevádzkovaný na základe zmluvy, uzavretej s externým dodávateľom. Prístup do systému je rozdelený na verejnú a neverejnú časť. Obsah GIS je dopĺňaný a aktualizovaný podkladmi dodávanými ÚHA a pomáha pri výkone pracovných činností viacerých oddelení MsÚ a mestských organizácií. Z hľadiska financií je napĺňaný, prevádzkovaný a aktualizovaný finančnými prostriedkami vyčlenenými v každoročnom návrhu rozpočtu v samostatnej rozpočtovej kapitole. Za rok 2014 boli pre tieto účely použité financie vo výške 15 000 € z bežných a 10 000 € z kapitálových výdavkov.

Výsledkom týchto investícií je prostredie nového územného plánu pripravené na zverejnenie akonáhle bude schválený, centrálny geodatabázový sklad mesta Banská Bystrica ako aj viaceré nové a aktualizované vektorové a rastrové vrstvy. Pre rok 2015 predpokladáme schválenie finančných prostriedkov v kategórii bežné vo výške 10 000 € a v kategórii kapitálové vo výške 15 000 €. Budú použité na obstaranie najaktuálnejšej ortofotomapy, prevádzku GIS, aktualizáciu existujúcich vrstiev a dopĺňanie nových vrstiev.

Vzhľadom na neschválené rozpočtové požiadavky sa nepodari aktualizovať vrstvu Bezbariérové prístupy, ktorú má naše mesto ako jediné na Slovensku a ktorá podáva imobilným občanom alebo tiež matkám s kočíkmi detailné informácie o stupni bezbariérovosti jednotlivých verejných aj súkromných budov v meste (pošty, banky, školy, lekárne...). Vrstva bola naposledy aktualizovaná v roku 2008.

7. Úradná tabuľa Mesta a informačné tabule

Mesto Banská Bystrica zverejňuje v zmysle §-u 5 ZIS informácie na úradných tabuliach pred budovou mestského úradu. Tieto informácie sú v zmysle §-u 3 ZIS zverejnené aj na internetovej stránke mesta na elektronickej úradnej tabuli.

Okrem povinností, vyplývajúcich z §-u 6 ZIS sa informačné tabule v jednotlivých mestských častiach využívajú aj na propagáciu kultúrno-spoločenských podujatí a občianske rady ich využívajú na publikovanie informácií z oblasti spoločenských, športových a občianskych aktivít. V priebehu roku 2014 boli v súlade s rozpočtom vykonané menšie opravy informačných tabúl, predovšetkým boli zrekonštruované zadné plechové výplne a v niektorých prípadoch dvierka. Na údržbu a opravy vandalmi poškodených informačných tabúl bolo potrebné vynaložiť temer 1,5 tis. Eur. V súčasnosti ich má mesto k dispozícii 16 úradných tabúl pred budovou MsÚ a 48 informačných tabúl vo všetkých mestských častiach.

8. Plagáty a veľkoplošné pútače

Exteriérová reklama predstavuje viditeľné médium, ktoré prináša informácie širokej verejnosti prostredníctvom rôznych typov aplikácií (billboardy, citilighty, bannery, iné reklamné pútače). Na propagáciu mestských podujatí bolo v roku 2014 využívaných 24 vlastných výlepných plôch nasledovne:

- I. typ pútača: výška 2 300 mm, priemer 1 000 mm, tento typ pútača sa nachádza na uliciach: Starohorská č. 52 – 2 x, Tatranská č. 40 – 2 x, Ďumbierska a Chabenecká cesta – 1 x, križovanie ulíc Tajovského a J. Kráľa - 1 x, križovanie ulíc Slnečná a Internátna – 3 x, Slnečná č. 7 – 1 x, Internátna (Točňa) – 1 x, Internátna (Astra) – 3 x, Tulska č. 40 (Reštaurácia) – 1 x – celkom 15 kusov
- II. typ pútača: výška 2 500 mm, priemer 1 000 mm, tento typ pútača sa nachádza na uliciach: Krivánska a Magurská (Potraviny, Reštaurácia) – 1 x, Ďumbierska (Parkovisko) a Sásovská cesta – 1 x, križovanie ulíc Sládkovičova a Podháj (Potraviny) – 1 x – celkom 3 kusy
- III. typ pútača (reklamná tabuľa), výška 2 500 mm, dĺžka 6 000 mm, tento typ pútača sa nachádza na Ul. Družby č. 10. (Parkovisko)
- IV. typ pútača: výška 2 000 mm, dĺžka 1 000 mm, zložený z troch rovnakých strán o počte troch kusov umiestnených na Námestí SNP
- V. typ pútača – dva otočné valce: jeden pred budovou Mestského úradu a druhý pred poisťovňou Allianz na Huštáku.

Na zariadeniach pre výlep plagátov, umiestnených na území mesta Banská Bystrica, bol uskutočnený výlep celkovo tridsaťsedem krát. Kľúčové mestské podujatia boli propagované aj prostredníctvom veľkoplošnej exteriérovej reklamy - 4 billboardy, (Kultúrne leto, Cisárska vizitácia, 357. Radvanský jarmok, Banskobystrické vianoce 2014) a reklamných panelov 6 kusov citylightov v správe spoločnosti euro AWK .

Na propagáciu podujatí boli v roku 2014 využívané aj zrenovované výlepné plochy OPM-KU na

Námestí SNP (3 x trojice) 9 plôch, priestory MsÚ, informačné tabule mesta v jednotlivých mestských častiach, priestory Informačného centra, škôl v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Banská Bystrica, denných centier, ďalej interiér trolejbusov v spolupráci s DPM, a. s..

OPM - KU posielala propagačné materiály v e-mailoch, kde je evidovaných 4087 záujemcov. Sú šírené tzv. newsletterom, cez ktorý sa informujú o kultúrnych podujatiach mesta Banská Bystrica a jeho blízkeho okolia.

9. SMS – správy

K 31.03.2015 je v SMS Centre evidovaných 433 prihlásených občanov, z ktorých sa 21 odhlásilo. Súčasný stav (k 31. marcu 2015) je 412 prihlásených účastníkov v SMS centre. Od marca 2010 do 31. marca 2015 bolo do SMS centra odoslaných celkom 169 e-mailov. V roku 2014 to bolo celkom 28 e-mailov. Od marca 2010 do 31. 3. 2015 bolo prostredníctvom SMS centra odoslaných 60 937 správ. V roku 2014 bolo odoslaných 11 590 správ.

Po spustení SMS Centra v marci 2010 sa záujemcovia prihlasovali pravidelne. Prví sa začali prihlasovať ešte vo februári 2010 (69 prihlásených) a postupne sa prihlasovali ďalší. K 31.12.2010 ich bolo 273. V roku 2011 záujem o prihlasovanie poklesol a k 31.12.2011 bolo spolu prihlásených 328 záujemcov. V roku 2012 po opätovnom zverejnení informácie o SMS Centre v Radničných novinách č. 5 (máj 2012) záujem o prihlasovanie začal stúpať. V priebehu roka 2013 sa do SMS centra prihlásilo 18 účastníkov a 3 sa odhlásili, v roku 2014 sa prihlásilo 5 účastníkov a 6 sa odhlásilo, v roku 2015 sa 1 účastník prihlásil a 1 odhlásil, z čoho je zrejmé, že okruh záujemcov o poskytovanie tejto služby je viacmenej stabilizovaný. K 31.03.2015 je v SMS centre prihlásených 412 účastníkov.

Informácie o SMS Centre sú zverejnené na webovej stránke mesta Banská Bystrica www.banskabystrica.sk, na webovej stránke Informačného centra www.icbb.sk. Zmluva o poskytovaní služby SMS Centra bola uzavretá so spoločnosťou Orange a je platná na dobu neurčitú.

Informačné centrum mesta Banská Bystrica zabezpečuje odosielanie emailových správ do SMS Centra. Odosielanie správ do SMS Centra je obmedzené, preto klienti nedostanú všetky informácie o rôznych podujatiach. Prednosť majú podujatia, na ktorých organizovaní sa podieľa priamo mesto Banská Bystrica a Mestské zastupiteľstvo. Súčasnému počtu prihlásených je možné poslať v rámci zmluvne stanoveného limitu maximálne 4 správy za mesiac. Z toho sa väčšina týka zasadnutia Mestského zastupiteľstva alebo Mestskej rady a zvyšný priestor zostáva na ostatné podujatia v meste Banská Bystrica.

10. Záver

Informatívna správa bola prerokovaná na zasadnutí komisie pre kultúru, informatiku, mestskú kroniku a ZPOZ dňa 23. apríla 2015. Komisia ju svojim uznesením číslo 16/2015 odporučila predložiť na najbližšie rokovanie MsR a MsZ.

Z podkladov PR-KP, PS-IT, ÚHA a OPM
spracoval a upravil Ing. Peter Jakubec,
vedúci organizačného oddelenia MsÚ.