

ZMLUVA O DODÁVKE A ODBERE TEPLA



.315/036x/2015 - KOST

podľa § 19 zákona
. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v platnom znení
v zmysle Zmluvy č. o Koncesii na služby dodávky tepla do nehnuteľností mesta Banská
Bystrica zo dňa
(ďalej ako „Zmluva“)

Článok 1 Zmluvné strany

1. Dodávateľ:

Obchodné meno: **STEFE Banská Bystrica, a.s.**
Sídlo: Zvolenská cesta 1, 974 05 Banská Bystrica
IČO: 36 024 473
IČ DPH: SK2020091667
DIČ: 2020091667
Bankové spojenie:
č. účtu:
Štatutárny zástupca: Ing. Ondrej Borguľa, predseda predstavenstva
Mag. Christian Schneider, člen predstavenstva
t. č. na dispečing
(hlásenie porúch): 0800 700 700 alebo 0918 733 666
licencia č.: 2006T 0115
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu v Banskej Bystrici, odd. Sa, vl. č. 454/S
(ďalej ako „Dodávateľ“)

2. Odberateľ:

Obchodné meno: **Mesto Banská Bystrica**
Sídlo: Československej armády 26, 974 01 Banská Bystrica
zastúpené: MUDr. Ján Nosko, primátor mesta
IČO: 00313271
DIČ: 2020451587
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
Číslo účtu: 4016795432/7500
Odborné miesto: Základná škola Moskovská 2
974 01 Banská Bystrica

(ďalej ako „Odberateľ“)

Článok 2

Predmet zmluvy, odborné miesto

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi teplo do dohodnutého odborného miesta Odberateľa uvedeného v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy a záväzok Odberateľa odoberať teplo a zaplatiť za dodávku tepla riadne a včas za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a ďalej v jej prílohách.
2. Dodávkou tepla sa na účely tejto Zmluvy rozumie predaj tepla na vykurovanie (ďalej len „**teplo na ÚK**“) a predaj tepla na prípravu teplej úžitkovej vody (ďalej len „**teplo na TUV**“). Dodávka tepla sa uskutočňuje za účelom vykurovania priestorov objektu a ohrevu TUV pre potreby Odberateľa. Pokiaľ sa v tejto Zmluve použije skratka „**TUV**“ myslí sa tým teplá úžitková voda a pokiaľ sa použije skratka „**ÚK**“, myslí sa tým ústredné kúrenie.
3. Odborné miesto je špecifikované v Prílohe č. 2 Zmluvy - „*Technické parametre odborného miesta*“, v ktorej je uvedené umiestnenie určeného meradla, požadovaný maximálny tepelný príkon na odbornom mieste, technické parametre teplotnosnej látky, vykurovacia krivka, resp. odberový diagram, ak sa vykurovacia krivka neurčuje. Odborné miesto je osobitne na každej päte objektu, do ktorého bude dodávané teplo na základe tejto Zmluvy a je aj osobitne uvedené v Prílohe č. 2.
4. Objednávku na odber tepla Odberateľ predloží pred uzavretím Zmluvy. Pre nasledujúci kalendárny rok *t* predloží Odberateľ najneskôr do 31. augusta kalendárneho roka, predchádzajúceho roku *t* objednávku, v ktorej rozdelí požadované množstvo tepla na teplo pre ÚK a teplo pre TUV (Príloha č. 1).



5. V zmysle ustanovení platnej vyhlášky ÚRSO sa zmluvné strany dohodnú na stanovení regulačného príkonu podľa skutočnej spotreby tepla roku t-2, alebo sa regulačný príkon určí výpočtom podľa ustanovení platnej vyhlášky ÚRSO, ktorou sa ustanovuje regulácia cien tepla. Formulár odsúhlaseného regulačného príkonu tvorí Prílohu č.3 Zmluvy.
6. Odberateľ ako vlastník alebo ako osoba vykonávajúca správu objektu spotreby touto Zmluvou zabezpečuje služby spojené s užívaním nebytového priestoru v objekte a bude využívať dodané teplo za účelom vykurovania nebytových priestorov (o výmere 11 411,21 m²) a poskytovania TÚV konečným spotrebiteľom do nebytových priestorov objektu (Príloha č. 2).

Článok 3

Technické a dodacie podmienky dodávky tepla

1. Zmluva o dodávke a odbere tepla musí byť uzatvorená pred začatím odberu tepla. Odber tepla bez uzatvorenej Zmluvy (s výnimkou uvedenou v § 19 ods. 3 písm. b) zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike) alebo v rozpore s touto Zmluvou sa považuje za neoprávnený odber podľa § 22 zákona č. 657/2004 Z. z. V prípade neoprávneného odberu má Dodávateľ okrem nárokov priznaných právnymi predpismi aj nárok na náhradu vzniknutej škody.
2. Dodávateľ je povinný uskutočňovať dodávku tepla v čase a kvalite určenej vyhláškou MH SR č. 152/2005 Z. z. o určenom čase a určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa, resp. v budúcnosti platnými právnymi predpismi pre túto oblasť, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, a prevádzkovať sústavu tepelných zariadení na výrobu a distribúciu tepla a TÚV hospodárne.
3. Dodávku tepla na ÚK zabezpečuje Dodávateľ teplonosným médiom v súlade s dohodnutou vykurovacou krivkou alebo dohodnutým odberovým diagramom a v závislosti od klimatických podmienok. Teplonosné médium je výhradne majetkom Dodávateľa.
4. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi alebo osobe ním určenej bez zbytočného odkladu všetky závady na rozvode tepla za odberným miestom, ktoré ovplyvňujú množstvo odobratého tepla, hydraulickú stabilitu sústavy a jej prevádzkovú spoľahlivosť a je povinný zistené závady neodkladne odstraňovať. Vypúšťanie teplonosného média (vody) zo systému ÚK je možné len po predchádzajúcom ohlásení Dodávateľovi na dispečing EZ, č. t. 0800 700 700 alebo 0918 733 666.
5. Odberateľ je taktiež povinný oznámiť Dodávateľovi najmenej 14 dní vopred, že na svojom odbernom zariadení bude vykonávať pravidelné opravy, údržbové a revízne práce. Po ich ukončení je povinný požiadať o obnovenie dodávky, pokiaľ bola prerušená. Pokiaľ to Odberateľ neurobí, zodpovedá za škody, ktoré tým Dodávateľovi spôsobí.
6. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú na zariadení Dodávateľa v odbernom mieste, ku ktorej preukázateľne došlo v dôsledku porušenia povinností Odberateľa, ak má Odberateľ prístup do miestností, v ktorých sa nachádza kompaktná odovzdávacia stanica (ďalej len „KOST“), prostredníctvom ktorej Dodávateľ dodáva teplo Odberateľovi.
7. Hranica plnenia dodávky tepla na ÚK je na výstupe prvej uzatváracej armatúry sekundárnej strany KOST. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou KOST a je súčasne majetkovo-právnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení Dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovo-právna hranica a hranica povinností opráv a údržby Dodávateľa na vstupe poslednej uzatváracej armatúry pred vstupom do KOST. KOST je vo výlučnom vlastníctve Dodávateľa.
8. Hranica plnenia dodávky TÚV a povinností opráv a údržby Dodávateľa je na prvej uzatváracej armatúre výstupu rozvodu TÚV z KOST. Na vratnom potrubí je hranica povinností opráv a údržby Dodávateľa na poslednej uzatváracej armatúre vstupu rozvodu TÚV do KOST. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky v dodávke TÚV spôsobené technickým stavom vnútorných rozvodov TÚV vo vlastníctve, v nájme alebo v správe Odberateľa.
9. Vykurovacie obdobie v zmysle § 1 ods. 1 vyhlášky MH SR č. 152/2005 Z. z. sa začína spravidla 1. septembra a skončí 31. mája nasledujúceho roka, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. S dodávkou tepla na vykurovanie začne Dodávateľ tepla, ak vonkajšia priemerná denná teplota vzduchu vo vykurovacom období klesne počas dvoch po sebe nasledujúcich dní pod 13 °C a podľa predpovede vývoja počasia od autorizovanej meteorologickej stanice nemožno očakávať zvýšenie vonkajšej priemernej dennej teploty v nasledujúcom dni nad túto hodnotu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
10. Dodávateľ preruší vykurovanie, ak vonkajšia priemerná denná teplota vzduchu vo vykurovacom období vystúpi počas dvoch za sebou nasledujúcich dní nad 13 °C vrátane a podľa predpovede vývoja počasia od autorizovanej meteorologickej stanice nemožno očakávať pokles vonkajšej priemernej dennej teploty



v nasledujúcom dni pod túto hodnotu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

11. Vykurovanie mimo vykurovacieho obdobia je možné po dohode zmluvných strán, ak sú splnené klimatické podmienky podľa čl. 3, ods. 9 pri dodržaní zásad hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení a ak to pripúšťajú technické a zásobovacie podmienky.
12. Dodávateľ podľa dohodnutej vykurovacej krivky zabezpečí požadované parametre vykurovacieho média na vstupe do odberného miesta. Vykurovacia krivka môže byť v rozsahu stanovených hodnôt a technických možností Dodávateľa na požiadanie Odberateľa upravená.
13. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky vo vykurovaní a dosiahnutí požadovanej vnútornej teploty, ktoré sú spôsobené nedostatočným tepelným odporom obvodového plášt'a a okenných výplní budov, chybnou realizovanou hydraulickou reguláciou rozvodu tepla za odberným miestom, nedostatočným tepelným výkonom vykurovacích telies, ak boli dodržané zmluvne dohodnuté parametre dodávky tepla.
14. Dodávateľ je povinný udržiavať hydraulicky vyregulovanú sústavu tepelných zariadení po odberné miesto.
15. Pokiaľ Dodávateľ dodrží dodacie podmienky podľa zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike a podľa čl. 3, ods. 2 tejto Zmluvy, resp. podľa iných platných právnych predpisov, nezodpovedá za distribúciu tepla a TÚV za odberným miestom, ak mu táto povinnosť nevyplýva z iných právnych predpisov.
16. Dodávka tepla na vykurovanie je vo vykurovacom období nepretržitá s nočným útlmom v čase od 22.00 hod. do 5.00 hod. nasledujúceho dňa. Veľkosť útlmu je v závislosti od tepelnoizolačných vlastností objektu a od vonkajšej teploty a je uvedená v Prílohe č. 2, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
17. Odberateľ zodpovedá za hydraulické vyregulovanie a stabilitu vnútorných rozvodov ÚK za odberným miestom.
18. Odberateľ je v zmysle § 11, ods. 1, písm. c) zákona č. 321/2014Z. z. o energetickej efektívnosti povinný zabezpečiť a udržiavať hydraulicky vyregulované rozvody teplej vody v budove.
19. Odberateľ nesmie bez predchádzajúceho vyjadrenia Dodávateľa urobiť zásah na vnútorných rozvodoch odberného zariadenia, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení Dodávateľa. Pred uskutočnením takého zásahu je povinný predložiť Dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť Dodávateľovi posúdiť dôsledky na hydrauliku sústavy tepelných zariadení Dodávateľa. Vyjadrenie Dodávateľa k uvedenej problematike v lehote do 30 dní od jej doručenia je pre Odberateľa záväzná. V prípade zásahu do vnútorného rozvodu Odberateľa bez súhlasu a vyjadrenia Dodávateľa, Dodávateľ nenesie zodpovednosť za následky takto vykonaných prác a nie je viazaný zmluvnými podmienkami uvedenými v tejto Zmluve.
20. Odberateľ je povinný starať sa o tesnosť vnútorného rozvodu odberného zariadenia a zabezpečovať opatrenia na zamedzenie neoprávneného odberu teplotného média. Úbytok teplotného média vo vnútornom rozvode objektu oznámi Dodávateľ Odberateľovi s cieľom vykonania nápravy. V takomto prípade zodpovedá Dodávateľ za udržiavanie tlaku vo vnútornom rozvode objektu Odberateľa iba v rámci technických možností daných kapacitou automatického doplnovacieho zariadenia.
21. V čase od 5.00 hod. do 23.00 hod. Dodávateľ zabezpečí dodávku TÚV tak, aby mala na vstupe do odberného miesta Odberateľa teplotu minimálne 45 °C a maximálne 55 °C. V čase od 23.00 hod. do 5.00 hod. Dodávateľ zabezpečí dodávku TÚV tak, aby mala na vstupe do odberného miesta Odberateľa teplotu minimálne 45 °C a maximálne 55 °C, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
22. Dodávateľ je oprávnený za účasti Odberateľa v prípade potreby kontrolovať odberné tepelné zariadenia u Odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry, tepelné izolácie a pod.), dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správnosť údajov uvádzaných Odberateľom pre účely Zmluvy, a to priamo na mieste, ktorého sa príslušné údaje týkajú (vrátane fyzickej kontroly).

Článok 4

Umiestnenie určeného meradla

1. Určené meradlo spotreby tepla na ÚK pre účely fakturácie množstva dodaného tepla je na dohodnutom odbernom mieste, zvyčajne na primárnej strane vstupu do ohrievača ÚK (výmenník tepla) na ohrev teplotného média, ktoré je súčasťou KOST.
2. Určené meradlo spotreby tepla na prípravu TÚV pre účely rozúčtovania a fakturácie je umiestnené na dohodnutom odbernom mieste (v mieste jej prípravy), t.j. na vstupe do ohrievača TÚV (výmenník tepla), ktorý je súčasťou KOST.



3. Určené meradlo na meranie množstva studenej vody (ďalej len „SV“) určenej na prípravu TÚV, ktorú Dodávateľ ohrieva, je umiestnené na vstupe SV do KOST. Pre ohrev sa používa SV z odberného miesta SV Odberateľa. V takých prípadoch sú fakturačné údaje o spotrebe SV iba informatívne.

Článok 5 Meranie a odpočty

1. Dodávateľ je povinný:
 - a) merať množstvo dodaného tepla určeným meradlom spotreby tepla na každom dohodnutom odbernom mieste a zabezpečiť overovanie určeného meradla podľa osobitného predpisu,
 - b) zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu,
 - c) oznámiť písomne Odberateľovi termín výmeny určeného meradla a zaznamenať údaje o vymieňanom meradle,
 - d) vykonávať mesačné odpočty určených meradiel,
 - e) prizvať zástupcu Odberateľa k výmene určeného meradla.
2. Odpočet určených meradiel tepla vykoná Dodávateľ k poslednému dňu fakturačného obdobia. Pri zmene ceny dodávaného tepla na začiatku alebo v priebehu regulačného obdobia sa nová cena tepla bude uplatňovať po vykonaní odpočtu určených meradiel tepla v mesiaci, v ktorom došlo k zmene ceny tepla.
3. Odberateľ dbá na to, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla.
4. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, požiada písomne Dodávateľa o preskúšanie meradla. Tento je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhradza náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla Dodávateľ; ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla ten, kto požiadal o preskúšanie určeného meradla. Ak sa zistí pri preskúšaní určeného meradla, že udáva hodnotu, ktorá sa odchyľuje od prípustnej hodnoty, Dodávateľ vykoná výmenu určeného meradla.
5. Určenie spotreby tepla za obdobie, v ktorom boli pochybnosti o správnosti merania, sa vykoná náhradným výpočtom podľa porovnateľných údajov predchádzajúcich období podľa článku 6. Zmluvy. Vzniknuté finančné rozdiely si zmluvné strany vyrovnajú.
6. Ak dôjde k neoprávnenému odberu tepla na ÚK alebo prípravu TÚV, Dodávateľ určí množstvo tepla na ÚK resp. množstvo tepla na prípravu TÚV odhadom podľa odberu v predchádzajúcom porovnateľnom období, resp. technickým prepočtom. Porovnateľným obdobím je časovo a klimaticky podobné obdobie.
7. Namerané množstvo tepla sa v prípade, ak merač tepla meria v GJ, pre potreby fakturácie prepočíta na kWh nasledovne:
spotreba tepla v kWh = (namerané množstvo tepla v GJ/3,6)*1000
Takto vypočítaná spotreba sa vždy matematicky zaokrúhli na celé číslo.

Článok 6

Náhradný spôsob určenia množstva dodaného tepla v prípade poruchy určeného meradla spotreby tepla a meradla spotreby vody

1. V prípade poruchy určeného meradla spotreby tepla na ÚK, alebo v prípade, ak Odberateľ neumožní Dodávateľovi prístup k určenému meradlu spotreby tepla na ÚK, sa množstvo dodaného tepla pre objekt určí technickým prepočtom pomocou dennostupňov zo spotreby tepla v období, v ktorom bolo meranie správne.
2. V prípade poruchy určeného meradla spotreby tepla na prípravu TÚV (t.j. meradla tepla dodaného na ohrev studenej vody určenej na účely TÚV), alebo v prípade, ak Odberateľ neumožní Dodávateľovi prístup k určenému meradlu spotreby tepla na TÚV, Dodávateľ určí množstvo tepla spotrebovaného na prípravu TÚV podľa mernej spotreby v kWh/m³ SV za predchádzajúce minimálne 3 mesačné obdobie, keď bol odber tepla meraný správne.
3. V prípade poruchy určeného meradla na meranie množstva SV pre prípravu TÚV (vodomera), ktorú nakupuje Odberateľ, sa určí množstvo vody pre prípravu TÚV podľa údajov za predchádzajúce obdobie, keď bol odber meraný správne. Údaj o spotrebe SV je pre Odberateľa iba informatívny.



4. Dodávateľ označí vo faktúre odberné miesto s nefunkčným meradlom. Spôsob výpočtu spotreby je definovaný v čl. 6, ods. 1, 2 a 3 tejto Zmluvy.

Článok 7

Regulácia, obmedzenie a prerušenie dodávky tepla

1. Dodávateľ je oprávnený v súlade s § 27 zák. č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike pri stavoch núdze podľa aktuálnej potreby vykonať obmedzujúce opatrenia v dodávke tepla. O týchto opatreniach je povinný bez zbytočného odkladu informovať Odberateľa.
2. Stavom núdze v tepelnej energetike je zníženie alebo prerušenie dodávok tepla alebo vyradenie sústavy tepelných zariadení z činnosti na území kraja, viacerých obcí alebo obce na obdobie dlhšie ako 48 hodín, ktoré vzniklo v dôsledku:
 -) mimoriadnych udalostí (§ 3 zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov),
 -) havárie alebo poruchy tepelných zariadení,
 - c) dlhodobého nedostatku zdrojov tepelnej energie, ktorými sú palivá, elektrina, voda,
 - d) smogovej situácie podľa osobitných predpisov,
 -) teroristického činu,
 -) opatrení štátnych orgánov za stavu ohrozenia štátu alebo vyhlásenia vojnového stavu.
3. Pri stavoch núdze sú Dodávateľ a Odberateľ povinní podrobiť sa obmedzujúcim opatreniam podľa § 28 zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike.
4. Dodávateľ môže pri stavoch núdze vyhlásiť miestne obvyklým spôsobom regulačné stupne podľa vyhl. č. 151/2005 Z. z., ktorou sa ustanovuje postup pri predchádzaní vzniku a odstraňovaní následkov pri stavoch núdze v tepelnej energetike, resp. podľa iného platného právneho predpisu.
5. Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku tepelnej energie v nevyhnutnom rozsahu, ak:
 - a) vykonáva plánovanú rekonštrukciu, opravu, údržbu a revíziu sústavy tepelných zariadení,
 - b) vznikla havária alebo sa odstraňuje jej následok na sústave tepelných zariadení,
 - c) sa teplo odoberá sústavou tepelných zariadení, ktoré ohrozujú život a zdravie osôb alebo ich majetok,
 - d) výrobu tepla nemôže zabezpečiť z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu podľa osobitného predpisu alebo ak bola prerušená dodávka elektriny na výrobu tepla,
 - e) Odberateľ je v omeškani s platbou za dodané teplo, so zaplatením zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku tepla a ak Odberateľ platbu alebo zálohovú platbu, alebo nedoplatok neuhradí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu vo výzve určil Dodávateľ. Táto lehota nemôže byť kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy; túto výzvu Odberateľovi aj končeným spotrebiteľom Dodávateľ oznámi písomne,
 - f) odber tepla je neoprávnený.
6. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v čl. 7, ods. 5 písm. a) a e) tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný písomne oznámiť Odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 dní pred obmedzením. Pokiaľ tak Dodávateľ neurobí, zodpovedá za všetky škody, ktoré tým Odberateľovi spôsobí.
7. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia dodávok tepla uvedených v čl. 7, ods. 5 Zmluvy je Dodávateľ povinný neodkladne obnoviť dodávku tepla.
8. Ak vznikla Odberateľovi škoda pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v čl. 7, ods. 5 písm. a) tejto Zmluvy, Odberateľ môže uplatňovať náhradu ušlého zisku a náhradu škody voči Dodávateľovi len vtedy, ak si tento nesplnil oznamovaciu povinnosť podľa čl. 7, ods. 6 tejto Zmluvy alebo ak nedodrжал termín skončenia tohto obmedzenia alebo prerušenia.
9. Ak vznikla Odberateľovi škoda pri obmedzení dodávok tepla z dôvodu zneužitia podmienok uvedených v čl. 7, ods. 5 tejto Zmluvy, má Odberateľ právo uplatniť si náhradu škody a ušlého zisku voči Dodávateľovi v lehote 6 mesiacov odo dňa keď sa o jej vzniku dozvedel, najneskôr však do jedného roka odo dňa, keď škoda alebo ušlý zisk vznikli.
10. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla vyvolanej Odberateľom - napr. z dôvodov uvedených v čl. 7, ods. 5 písm. e) a f) tejto Zmluvy - hradí náklady spojené s obmedzením, resp. prerušením a obnovením dodávky tepla Odberateľ.



11. Dodávateľ nezodpovedá za výpadky v dodávke TÚV, resp. za zníženie jej kvality zapríčinené poruchami a technickými zásahmi vo verejnej vodovodnej sieti a prerušením dodávky elektrickej energie a plynu.

Článok 8 Neoprávnený odber

1. Neoprávneným odberom tepla je:
 - a) odber tepla bez uzatvorenej písomnej zmluvy o dodávke a odbere tepla s výnimkou uvedenou v § 19 ods. 3 písm. b) zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike,
 - b) odber tepla v rozpore s touto Zmluvou,
 - c) ak sa odber tepla z verejného rozvodu tepla alebo z tepelnej prípojky uskutočňuje bez vedomia a súhlasu Dodávateľa.
2. Za škodu spôsobenú Dodávateľovi neoprávneným odberom zodpovedá osoba, ktorá neoprávnené teplo odobrala.
3. Spôsob výpočtu škody vzniknutej Dodávateľovi neoprávneným odberom, ako aj jej výška sa určí v zmysle platných právnych predpisov.

Článok 9 Cena tepla

1. Za dodávku tepla zaplatí Odberateľ fakturačnú cenu, ktorá nemôže byť vyššia ako cena, ktorú pre Dodávateľa na kalendárny rok resp. príslušné regulačné obdobie stanovil regulačný úrad svojím Rozhodnutím o stanovení maximálnej ceny tepla.
2. Cena tepla je dvojzložková s pripočítaním príslušnej dane z pridanej hodnoty podľa platných predpisov. Variabilná zložka ceny v €/kWh je stanovená na základe objednaného množstva tepla pre všetkých odberateľov Dodávateľa. Fixná zložka ceny tepla s primeraným ziskom v €/kW je stanovená na základe dohodnutého regulačného príkonu všetkých odberateľov odvíjajúceho sa od roku t-2.
3. V prípade rozhodnutia regulačného úradu o zmene ceny tepla má Dodávateľ právo fakturovať cenu tepla v súlade s týmto Rozhodnutím bez úpravy tejto Zmluvy, je však povinný Odberateľovi doručiť kópiu príslušného Rozhodnutia cenového orgánu najneskôr v termíne nasledujúcej mesačnej fakturácie.
4. Platné cenové Rozhodnutie regulačného orgánu k termínu uzatvorenia Zmluvy tvorí Prílohu č. 4 tejto Zmluvy. V budúcnosti schválené ceny regulačným úradom pre Dodávateľa budú tvoriť aktuálnu Prílohu č. 4 Zmluvy.

Článok 10 Spôsob platby za dodané teplo

1. Fakturácia spotreby tepla pre ÚK a prípravu TÚV bude realizovaná na základe odpočtu určených meradiel na dohodnutom odbernom mieste v zmysle čl. 4 tejto Zmluvy.
2. Fakturačné obdobie je kalendárny mesiac, zúčtovacím obdobím je spravidla kalendárny rok alebo regulačné obdobie stanovené príslušnou legislatívou.
3. Fakturáciu za dodávku tepla bude Dodávateľ vykonávať nasledovne:
 - a) mesačne - faktúrou podľa čl. 10, ods. 4 tejto Zmluvy
 - b) ročne - faktúrou z ročného vyúčtovania nameraných spotrieb tepla na ÚK a TÚV s odpočítaním hodnoty vystavených mesačných faktúr, vrátane prerozdelenia objemu fixných nákladov podľa skutočne dodaného množstva tepla v zmysle čl. 10, ods. 14 tejto Zmluvy.
4. Spôsob fakturovania spotreby tepla je za fakturačné obdobie nasledovný:
 - a) určenými meradlami nameraná spotreba tepla na ÚK a prípravu TÚV na odberných miestach podľa čl. 4 Zmluvy za fakturačné obdobie sa vynásobí variabilnou zložkou ceny tepla podľa čl. 9 Zmluvy,
 - b) fixné náklady budú fakturované ako súčin 1/12 dohodnutého regulačného príkonu (Príloha č.3) a jednotkovej fixnej zložky ceny tepla, určenej podľa čl. 9 tejto Zmluvy,
 - c) spotreba vody na ohrev TÚV sa nefakturuje, pretože pre ohrev bude použitá studená voda Odberateľa, ktorý ju uhradza priamo dodávateľovi vody. Údaje o spotrebe vody na ohrev sú vo faktúre informatívne.



5. Dodávateľ tepla vystaví za kalendárny mesiac daňový doklad (ďalej ako „faktúra“) za dodávku tepla na ÚK, tepla na prípravu TÚV, ktorú odošle Odberateľovi tepla najneskôr do 10. dňa nasledujúceho mesiaca.
6. Odberateľ bude hradíť za mesačnú dodávku tepla na ÚK a TÚV Dodávateľovi zálohy - preddavky, a to mesačne vždy najneskôr do 16. dňa príslušného mesiaca vo výške podľa prílohy č. 5 tejto Zmluvy. Mesačná záloha - preddavok sa vypočíta na najbližších 10 rokov podľa množstva tepla uvedeného v zálohovom predpise pre rok 2015 a ceny na príslušný kalendárny rok. Rozpis mesačných zálohových platieb bude tvoriť prílohu č. 5 Zmluvy o dodávke a odbere tepla.
7. Dodávateľ vo faktúre za dodávku tepla na ÚK a TÚV za príslušný mesiac odpočíta Odberateľom zaplatenú zálohu - preddavok.
8. V prípade preplatku faktúry, t.j. keď zaplatená záloha prevyšuje vyúčtovanú úhradu dodávky v príslušnom mesiaci sa Dodávateľ nedostáva do omeškania s vrátením časti faktúry. Tento preplatok je oprávnený si zaúčtovať ako úhradu nedoplatku inej faktúry za dodávky tepla na ÚK a TÚV.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že po ukončení kalendárneho roku resp. regulačného obdobia Dodávateľ tepla dobropisom zúčtuje plánované náklady na teplo zahrnuté vo fakturovaných variabilných a fixných zložkách maximálnych cien tepla na príslušný kalendárny rok (regulačné obdobie) a nepreukázané účtovnými dokladmi medzi všetkých jeho Odberateľov podľa skutočne odobratého množstva tepla v termíne do 15.3. nasledujúceho roku. Prerozdelenie oprávnených fixných nákladov podľa skutočného odberu v regulačnom roku bude vykonané spôsobom určeným regulačným úradom. Súčasťou ročného vyúčtovania je zúčtovanie preddavkov a fakturovaných dodávok tepla ÚK a TÚV. Faktúra z vyúčtovania (preplatok, nedoplatok) je splatná do 10 dní odo dňa doručenia faktúry.
10. K fakturovaným čiastkam bude pripočítaná príslušná daň z pridanej hodnoty v zmysle platných právnych predpisov.
11. Fakturovaná suma je uhradená dňom jej pripísania na účet Dodávateľa.
12. Všetky platby uskutočnené v rámci plnenia tejto Zmluvy bude Odberateľ realizovať formou prevodného príkazu na úhradu v prospech účtu Dodávateľa, uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy.
Ďalšie údaje: konštantný symbol: 0008
variabilný symbol: číslo faktúry
13. Odberateľ je povinný dodržiavať platobné symboly uvedené v Zmluve, resp. na faktúrach. V prípade, že Odberateľ má splniť Dodávateľovi niekoľko záväzkov a platby Odberateľa nemajú označenie, z ktorého by bolo možné určiť, ktorý zo záväzkov Odberateľ plní, Dodávateľ je oprávnený postupovať podľa ust. §-u 330 odst. 3 Obchodného zákonníka.
14. Zmluvné strany sa dohodli, že po skončení príslušného regulačného roku „t“ sa celkový objem ekonomicky oprávnených fixných nákladov na dodávku tepla s primeraným ziskom prerozdeli medzi jednotlivých jeho odberateľov, s ktorými má prerozdelenie zmluvne dohodnuté, podľa skutočne odobratého množstva tepla v roku „t“.

Článok 11 **Reklamácie**

1. Vady v kvalite dodávaného tepla na ÚK a dodávanej TÚV Odberateľ alebo ním poverená osoba písomne alebo telefonicky ohlásí bezodkladne na adresu Dodávateľa alebo na dispečing Dodávateľa na tel. č.: 0800 700 700 alebo 0918 733 666. Hlásenie nedostatku musí obsahovať ulicu, číslo domu, vchod, poschodie a rozsah nedostatku (celý dom, vchod, stúpačka, vykurovacie teleso).
2. Dodávateľ zabezpečí bezodkladne po prevzatí nahlásenia nedostatku fyzickú kontrolu a o skutkovom stave napíše záznam, ktorý svojím podpisom potvrdí zástupca Odberateľa a zástupca Dodávateľa. V zápise sa skonštatuje oprávnenosť resp. neoprávnenosť reklamácie. V prípade, že závada je na strane Dodávateľa, Dodávateľ túto závalu podľa možnosti odstráni okamžite, resp. dohodne písomne s Odberateľom termín jej odstránenia.
3. Vady dodávky tepla zapríčinené chybou v rozvodoch tepla v objekte Odberateľa, resp. nevyregulovaním rozvodov tepla v objekte Odberateľa nie sú vadami dodávky tepla z dôvodov na strane Dodávateľa. Podľa možnosti bude Dodávateľ spolupracovať s Odberateľom pri odstraňovaní závady na zariadení alebo rozvodoch ÚK vo vlastníctve, v nájme alebo v správe Odberateľa na základe písomnej objednávky, za predpokladu, že Odberateľ umožní Dodávateľovi prístup k rozvodu tepla v objekte, Odberateľ poskytne údaje o vyregulovaní rozvodov ÚK v objekte,



informácie o opravách vykonaných pred vyskytnutím závady a pod. a zmluvné strany sa dohodnú na výške a znášaní nákladov na odstránenie závad pri dodávke tepla zapríčinených na strane Odberateľa.

4. Predpokladom povinnosti Dodávateľa poskytnúť primeranú zľavu za nekvalitnú dodávku tepla na ÚK a TÚV je, že Odberateľ na nedostatky upozorní Dodávateľa najneskôr do 24 hodín od ich zistenia a zo zápisu z riešenia sťažnosti jednoznačne vyplýva, že nedostatky v dodávke tepla a TÚV boli zapríčinené Dodávateľom tepla.
5. Vady vo fakturácii za dodávku tepla na ÚK a prípravu TÚV spôsobené nesprávnym odpočtom resp. počítačovou chybou sú zmluvné strany oprávnené navzájom reklamovať (žiadať o opravu) písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní od vystavenia faktúry. Podanie reklamácie zo strany Odberateľa neopravňuje Odberateľa k nezaplateniu faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo faktúry a dôvod reklamácie.
6. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi Odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, keď reklamáciu prevzal. Ak bola reklamácia opodstatnená, zašle Dodávateľ Odberateľovi v nasledovnom fakturačnom období po ukončení reklamácie opravenú faktúru. Ak vznikol na základe nesprávnej faktúry preplatok Odberateľa, je Dodávateľ povinný vrátiť ho.
7. Zmluvné strany sa riadia aj ustanoveniami Reklamačného poriadku Dodávateľa. V prípade rozporu ustanovení tejto Zmluvy s ustanoveniami Reklamačného poriadku platia ustanovenia dohodnuté v tejto Zmluve.

Článok 12

Podmienky skončenia odberu tepla, podmienky vypovedania Zmluvy, podmienky jednostranného odstúpenia od Zmluvy

1. Odberateľ môže ukončiť odber tepla:
 - a) na základe zák. č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v platnom znení,
 - b) dohodou s Dodávateľom.
2. Odberateľ môže ukončiť odber tepla výpoveďou na základe zákona s vymedzením skutkového dôvodu podľa § 20 ods. 2 zákona vtedy, ak Dodávateľ tepla:
 - a) bez predchádzajúcej dohody s Odberateľom a konečným spotrebiteľom zmení teplotnosnú látku,
 - b) ani po predchádzajúcej písomnej výzve Odberateľa alebo konečného spotrebiteľa a poskytnutí primeranej lehoty neodstráni nedostatky v kvalite, množstve a v spoľahlivosti dodávok tepla alebo neplní podstatné náležitosti zmluvy o dodávke a odbere tepla, najmä parametre teplotnosnej látky a hospodárnosť dodávky tepla.
3. Ukončiť odber tepla písomnou dohodou podľa čl. 12, ods. 1 písm. b) Zmluvy môžu zmluvné strany v prípade, ak Odberateľ uhradí Dodávateľovi:
 - a) preukázané ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením Odberateľa alebo konečného spotrebiteľa od sústavy tepelných zariadení Dodávateľa v zmysle § 20 ods. 4 zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike a vyhlášky ÚRSO č. 283/2010 Z. z., ktorou sa ustanovuje rozsah ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením sa odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa a spôsob ich výpočtu, resp. v budúcnosti platnou legislatívnou normou,
 - b) zostatkovú (účtovnú) hodnotu investičného majetku, ktorým sa zabezpečovala dodávka tepla a TÚV výlučne pre tohto Odberateľa vrátane technológie KOST.
4. Odberateľ môže vypovedať túto Zmluvu, ak výpoveď písomne oznámi Dodávateľovi najmenej 6 mesiacov pred požadovaným skončením dodávky tepla a spĺňa niektorú z podmienok ukončenia odberu tepla uvedenú v § 20 ods. 2 písm. a) a b) zák. č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike. Pred podaním výpovede pri splnení podmienky podľa § 20 ods. 2 písm. b) je Odberateľ povinný požiadať Dodávateľa o odstránenie nedostatkov odôvodňujúcich skončenie odberu a za tým účelom mu poskytnúť lehotu na odstránenie závad v dĺžke minimálne 30 dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak Dodávateľ neodstráni požadované nedostatky v stanovenej lehote, môže Odberateľ svoje rozhodnutie o ukončení odberu tepla doručiť Dodávateľovi spolu s výpoveďou.
5. Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne odstúpiť od tejto Zmluvy písomnou formou ak:
 - a.a) sa začne konkurzné konanie voči jednej zo zmluvných strán, alebo sa toto konanie zastaví pre nedostatok majetku,
 - a.b) sa dlhodobo porušujú podstatné ustanovenia tejto Zmluvy týkajúce sa najmä dodávok a kvality dohodnutého množstva tepla, platobnej disciplíny a dodržiavania dohodnutých lehôt. Podstatným porušením na strane Dodávateľa, týkajúcim sa dodávky tepla možno rozumieť najmä dlhodobé nedodržiavanie doby dodávky tepla, dohodnutej vykurovacej krivky a nedodržiavanie



dohodnutej doby a kvality dodávky TÚV. Podstatným porušením dodržiavania dohodnutých lehôt možno rozumieť najmä, ak Dodávateľ napriek písomnej výzve Odberateľa a dodatočnej, minimálne 30 - dňovej lehote na odstránenie nedostatkov tieto neodstráni. Podstatným porušením na strane Odberateľa týkajúcim sa odberu tepla možno rozumieť najmä neoprávnený odber, nedodržiavanie platobnej disciplíny a dohodnutých lehôt,

a.c) klesne množstvo objednaného alebo odobratého tepla zo strany Odberateľa pod 40% z ročného odberu tepla roku t-2 z dôvodu odberu tepla z iného zdroja tepla bez predchádzajúcej dohody s Dodávateľom. Pri tomto spôsobe ukončenia Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady v zmysle čl. 12, ods. 3, písm. a) a zostatkovú hodnotu KOST (kompaktnej odovzdávacej stanice tepla) v zmysle článku 12, ods. 3, písm. b). Zaplatením tejto úhrady prechádza KOST do vlastníctva Odberateľa.

6. Pre jednostranné odstúpenie od Zmluvy je nevyhnutná písomná forma adresovaná a doručená druhej zmluvnej strane, ktorá obsahuje skutkové vymedzenie aspoň jedného z dôvodov podľa čl. 12, ods. 5 Zmluvy. Jednostranné odstúpenie od Zmluvy má účinky platného ukončenia tejto Zmluvy (ak je skutkovo riadne vymedzené) dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

Článok 13 Sankcie

1. V prípade, že je Odberateľ v priebehu roka v omeškani s platbou za dodané teplo, so zaplatením zmluvne dohodnutej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku tepla, môže Dodávateľ uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

2. Pri nedodržaní dohodnutých lehôt platenia v prípade preplatkov daňových dokladov (faktúr) zo strany Dodávateľa, môže Odberateľ uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

3. Dodávateľ je povinný zaplatiť Odberateľovi zmluvnú pokutu 100,- EUR za každý prípad nesplnenia povinnosti uvedenej v čl. 10, ods. 9 tejto Zmluvy.

4. Dodávateľ je povinný zaplatiť Odberateľovi zmluvnú pokutu 100,- EUR za nesplnenie povinnosti uvedenej v čl. 5, ods. 1 písm. e) Zmluvy.

5. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu 100,- EUR pri znovupripojení odberného miesta po prerušení dodávok tepla z dôvodov na strane Odberateľa (čl. 7, ods. 5, písm. e) a f)).

6. V prípade, že Dodávateľ opakovane alebo po dobu dlhšiu ako 48 hodín nedodrží podmienky dodávky tepla stanovené platnými právnymi predpismi a touto Zmluvou, je povinný poskytnúť Odberateľovi primeranú zľavu z nákladov za dodávku tepla. Odberateľ je povinný nárok na zľavu uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 10 dní od zistenia a oznámenia skutočností zakladajúcej nárok na zľavu. Výška primeranej zľavy sa stanoví vzájomnou dohodou zmluvných strán na základe preverenia skutočného stavu a príčin nedodržania podmienok dodávky tepla pri vybavení „Protokolu o nahlásení a odstránení závady“.

Článok 14 Ostatné dojednania

1. Dodávateľ je povinný oznámiť všetky zmeny ovplyvňujúce zmluvné vzťahy (napr. zmenu názvu, čísla bankového spojenia, likvidáciu firmy a pod.) bez zbytočného odkladu.

2. Odberateľ je povinný oznámiť všetky zmeny ovplyvňujúce zmluvné vzťahy (napr. zmena názvu, bankového spojenia a čísla účtu, likvidácia firmy, zmena vykurovaných plôch a pod.) bez zbytočného odkladu.

Článok 15 Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť od V prípade, ak osobitný predpis vyžaduje na nadobudnutie účinnosti tejto Zmluvy jej zverejnenie, nadobudne táto Zmluva účinnosť až dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto Zmluvy.

2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.



3. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy z dôvodu vzniku skutočností zakladajúcich zmenu dohodnutých zmluvných podmienok možno vykonať len písomným dodatkom na základe predchádzajúcej dohody zmluvných strán. Návrh na zmenu tejto Zmluvy je oprávnená kedykoľvek podať každá zmluvná strana a druhá strana je povinná sa k návrhu vyjadriť do 10 dní od jeho doručenia.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť Prílohu č. 4 v prípade, ak bude príslušným regulačným úradom vydané nové rozhodnutie, ktorým bude na príslušné obdobie stanovená nová maximálna cena tepla. V takom prípade predstavuje Prílohu č. 4 tejto Zmluvy toto nové rozhodnutie. Rovnako je oprávnený jednostranne zmeniť aj znenie Prílohy č. 2 v prípade, ak dôjde k takým skutočnostiam, ktoré takúto zmenu odôvodnia, napr. legislatívne zmeny. Na zmenu Prílohy č. 2 a č. 4 podľa tohto bodu Zmluvy sa nepoužijú ustanovenia čl. 15 ods. 3 tejto Zmluvy. Spolu s ročnou objednávkou množstva tepla predloží v prípade potreby Odberateľ Dodávateľovi aj Prílohu č. 2 na aktualizáciu.
5. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike, Obchodného zákonníka a ostatnými príslušnými právnymi predpismi.
6. Táto Zmluva v celom rozsahu nahrádza Zmluvu o dodávke a odbere tepla č. 99/2006 vrátane všetkých jej Dodatkov.
7. Zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch, z ktorých jedno vyhotovenie je určené pre Dodávateľa a dve vyhotovenia pre Odberateľa.
8. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvorí:
- Príloha č. 1 - Objednávka tepla na regulačný rok
- Príloha č. 2 - Technické parametre odberného miesta v zmysle § 19 zák. č. 657/2004 Z. z.
- Príloha č. 3 - Stanovenie regulačného príkonu na regulačný rok
- Príloha č. 4 - Rozhodnutie ÚRSO o stanovení ceny tepla
- Príloha č. 5 - Rozpis mesačných zálohových platieb
- Dodávateľ a Odberateľ si bude vo vlastnom záujme prikladať k Zmluve aj aktualizované a podpísané prílohy č. 1 a č. 3.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva bola uzatvorená slobodne, vážne, určite, bez nátlaku, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, pred podpisom si ju prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Banskej Bystrici, dňa

V Banskej Bystrici, dňa

.....
STEFE Banská Bystrica, a.s.
Ing. Ondrej Borgula
predseda predstavenstva

.....
Mesto Banská Bystrica
MUDr. Ján Nosko
primátor mesta

.....
Mag. Christian Schneider
člen predstavenstva