

# Informatívna správa

## o plnení Zásad informačného systému Mesta Banská Bystrica za rok 2016

Zásady Informačného systému (ďalej len "ZIS") boli schválené uznesením MsZ č. 319/2011 - MsZ dňa 13. decembra 2011 s platnosťou od 1. januára 2012 ako otvorený dokument, ktorý obsahuje základné princípy a úlohy v oblasti poskytovania informácií verejnosti. ZIS sú prístupné na internetovej stránke mesta v sekcii „MESTO“ v priečinku „Základné dokumenty mesta“ ([http://mesto.banskabystrica.sk/index.php?id\\_menu=5384](http://mesto.banskabystrica.sk/index.php?id_menu=5384)) Vyhodnotenie plnenia ZIS je spracované v zmysle §-u 9, ods. 40. ZIS z podkladov jednotlivých organizačných útvarov, ktoré majú vyhodnotené procesy vo svoje pôsobnosti.

### **1. Internetová stránka Mesta**

**( garant PS-IT )**

Stránka [www.banskabystrica.sk](http://www.banskabystrica.sk) sa pravidelne drží medzi najnavštevovanejšími oficiálnymi stránkami miest a obcí Slovenska. Internetovú stránku mesta Banská Bystrica navštívilo v roku 2016 celkom 1 978 435 záujemcov (tzv. Hits - v roku 2015 celkom 1 977 208 záujemcov, v roku 2014 ju navštívilo celkom 1 965 632 záujemcov, v roku 2013 celkom 1 926 739 záujemcov a v roku 2012 to bolo 1 923 546), pričom oproti roku 2013 bol zaznamenaný medziročný nárast o 38 893 návštevníkov stránky (2,02 %).

Webhosting pre internetovú stránku mesta zabezpečuje firma WEBYGROUP s r.o., správu stránky zabezpečuje oddelenie informatiky MsÚ. Na obsahu internetovej stránky sa podieľajú jednotlivé organizačné útvary MsÚ, PR-KP a organizácie Mesta. V prvom rade plní stránka úlohu ako nástroj povinne zverejňovaných informácií podľa zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení, zákona č. 211/2000 Z.z., o slobodnom prístupe k informáciám a informácií v zmysle platných ZIS.

Internetová stránka mesta [www.banskabystrica.sk](http://www.banskabystrica.sk) získala v roku 2016 piate miesto v súťaži ZlatýErb.sk v kategórii najlepšia stránka mesta. Cieľom súťaže Zlatý Erb je podporiť informatizáciu slovenských samospráv, oceniť výnimočné projekty, podporiť výmenu skúseností a ohodnotiť snahu zástupcov samospráv účinne využívať informačno-komunikačné technológie k zvyšovaniu kvality a prístupnosti služieb samosprávných krajov, miest, mestských častí a obcí.

Stránka poskytuje aktuálne informácie o kultúrnych a športových akciách, konaných v meste, aktuálne oznamy mestského úradu, konania v zmysle stavebného zákona, informácie o sociálnych službách, informácie z oblasti životného prostredia, mestskej polície, zoznamy školských zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta a kultúrnych inštitúcií nachádzajúcich sa na území Mesta. V roku 2015 mesto Banská Bystrica vyhlásilo svoj zámer získať titul Európske mesto športu v roku 2017. Pri tejto príležitosti má mesto na svojej stránke oficiálne logo Banská Bystrica Európske mesto športu 2017 s odkazom na stránku projektu [www.emsbb.sk](http://www.emsbb.sk). O rôznych podujatiach v meste sa návštevník stránky môže dozvedieť aj cez výrazný banner na stránku [www.podujatiabb.sk](http://www.podujatiabb.sk)

V roku 2016 pribudol na stránke mesta subportál <http://upn.banskabystrica.sk> zameraný na zverejňovanie informácií pre Územný plán a rozvoj mesta Banská Bystrica.

Na stránke sú zverejnené aj on-line verzie Radničných novín a vydania bystrického Permonu. Voľne prístupné zo stránky mesta sú aj publikácie „Moja Banská Bystrica“, „Pamätníky a Pamätné tabule v meste Banská Bystrica“, „Znovuobjavené pamätihodnosti mesta Banská Bystrica“, „Banskobystrická architektúra 20. storočia“, „Umenie vo verejnom priestore Banskej Bystrice“, „Sprievodca po banskobystrických cintorínoch“ a „Osobnosti mesta Banská Bystrica“.

Obsah stránky sa neustále rozvíja. Na stránke sú zverejnené aj investičné príležitosti a možnosti investovania v meste Banská Bystrica v piatich svetových jazykoch. Prezentáciu mesta zabezpečuje

fotogaléria a informácie o histórii a súčasnosti. Samostatne je vytvorená aj sekcia na prezentáciu Radnice mesta. Internetová stránka mesta je vytvorená tiež v anglickej jazykovej mutácii. Zverejňované sú zámery územného rozvoja mesta, evidencia stavebných povolení a kolaudačných rozhodnutí, prevádzky na ktoré sú sťažnosti, evidencia psov v meste a celý rad ďalších zaujímavých informácií z rôznych oblastí.

Prostredníctvom internetovej stránky sú prístupné aplikácie Mapový sprievodca Banskej Bystrice, Interaktívna mapa cyklotrás v okolí Banskej Bystrice a on-line hra zameraná na históriu mesta Banská Bystrica – Medený rytier. Stránka poskytuje aj prenos z webkamery mesta, ktorá sa nachádza v centre na Kuzmányho ulici.

Na stránke Mesta je možné nájsť termíny zasadnutí orgánov samosprávy a tiež archív videoprenosov zo zasadnutí mestského zastupiteľstva. V deň konania zasadnutia mestského zastupiteľstva je možné sledovať videoprenosy naživo. Zabezpečuje ich Mesto Banská Bystrica na základe zmluvy so spoločnosťou INFONET.tv s r.o., ktorá za sumu 190 Eur. zabezpečuje prenos a štrukturovaný záznam z každého rokovania MsZ. Za rok 2016 zaplatilo Mesto za prenosi a záznamy z rokovaní celkom 1 330 Eur. Obojstrannú komunikáciu medzi občanom a mestským úradom zabezpečuje diskusné fórum, ktoré poskytuje odpovede obyvateľom mesta na ich otázky.

## **2. Internetová stránka mesta „emsbb.sk“ (garant OPM)**

So ziskom titulu Banská Bystrica – Európske mesto športu 2017 bola v závere minulého roku spustená aj internetová stránka emsbb.sk, ktorá mapuje športový život nášho mesta. Poskytuje informácie o športových kluboch a združeniach, športoviskách, možnostiach zapojiť sa do rôznych výziev i podujatí. Pravidelne prináša aktuality zo športového diania v meste v textovej i fotografickej podobe. Moderný dizajn a nástroje stránky umožňujú nielen editorovi, ale aj športovým klubom byť priamymi tvorcami obsahu.

## **2. Elektronické služby mesta – iMesto (garant IT)**

V súvislosti s potrebou aktualizácie elektronických služieb a nevyhnutnosti ich integrácie na ústredný portál verejných služieb Slovenskej republiky [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk), Mesto Banská Bystrica pozastavilo prevádzku portálu iMesto.

Po integrácii na ústredný portál VS, budú elektronické služby mesta prístupné len cez ústredný portál verejných služieb po registrácii s občianskym preukazom s čipom. Užívateľom registrovaným cez iMesto boli prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. doručené výpovede dohôd o doručovaní písomností elektronickými prostriedkami bez zaručeného elektronického podpisu.

Elektronické podanie žiadosti na Mesto Banská Bystrica v zmysle platnej legislatívy je možné cez ústredný portál verejnej správy ([www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk)) po registrácii s občianskym preukazom s čipom cez formulár všeobecnej agendy, kde je možné priamo adresovať elektronickú schránku mesta. K formuláru všeobecnej agendy je možné pripojiť akékoľvek prílohy (napr. formuláre pre podávanie žiadostí zverejnené na internetovej stránke mesta Banská Bystrica v časti tlačivá a žiadosti [www.banskabystrica.sk](http://www.banskabystrica.sk)). a elektronicky ich podpísať. Ústredný portál umožňuje cez svoje služby aj následné podpísanie a doručenie odpovede do elektronickej schránky žiadateľa.

Po ukončení integračných prác budú elektronické formuláre mesta zverejnené priamo na ústrednom portáli VS [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk).

## **3. Mesto Banská Bystrica na sociálnych sieťach (garant PR-KP)**

Zdrojom informácií pre obyvateľov i návštevníkov mesta boli aj počas roka 2016 sociálne siete.

Profil Mesta Banská Bystrica na sociálnej sieti Facebook pravidelne prináša informácie o projektoch, na ktorých sa pracuje, upozornenia pre obyvateľov, ale aj pozvánky na zaujímavé podujatia. Nechýba fotodokumentácia spoločenského diania samosprávy vo forme albumov či príspevkov. Súčasťou sú video-pozvánky a krátke videozáznamy, ktoré približujú skvelú atmosféru. Okrem toho spravujeme aj oficiálnu fan page Banská Bystrica – Európske mesto športu 2017. Tento profil bol založený v marci 2016 v čase kandidatúry Banskej Bystrice na titul Európske mesto športu pre rok 2017. Ľudia na ňom nájdu všetky potrebné informácie, ktoré sa týkajú športu - pozvánky na podujatia, fotografie, novinky, ale aj rôzne športové výzvy. Mesto Banská Bystrica v roku 2016 založilo aj účet na sociálnej sieti Instagram pod názvom mestobanskabystrica. Profil zobrazuje zaujímavé pohľady a zábery na krásy Banskej Bystrice, foto z podujatí či zo života Banskobystričanov.

#### **4. Radničné noviny**

**( garant PR-KP )**

Aj počas roka 2016 sme pravidelne vydávali periodikum Radničné noviny mesta Banská Bystrica. Sú určené pre všetkých Banskobystričanov, ktorí chcú byť informovaní o spoločenskom i kultúrnom dianí v meste, ale aj o komunálnych témach a riešení rôznych problémov, ktorými sa samospráva zaoberá. Vychádzajú v náklade 34 000 ks raz mesačne. V roku 2016 získali Radničné noviny druhé miesto v súťaži Podnikové médium roka v kategórii časopisy neziskových a rozpočtových organizácií. Usilujeme sa tento mesačník neustále zlepšovať, a preto v niektorých číslach pribudla aj tematická grafika. Každý mesiac informujeme obyvateľov o dianí v samospráve a vyberáme zaujímavú tému mesiaca, na ktorú nadväzujú aj názory poslancov. Tí sa vyjadrujú vždy traja v abecednom poradí a aj touto formou im dávame priestor na ich nápady a návrhy. V novinách dostáva priestor aj mestská polícia, mimovládne neziskové organizácie, dobrovoľníci, organizátori kultúrnych a športových podujatí, ale aj samotní obyvatelia. Rubriky ostali počas roka 2016 nezmenené, nakoľko ohlasy na koncepciu Radničných novín sú prevažne pozitívne. V každom čísle nájdu čitatelia aj súťaž o zaujímavé ceny.

Distribúciu od septembra 2016 zabezpečuje Slovenská pošta, a. s. za 436,56 eur s DPH mesačne, čo je nižšia suma ako počas minulých rokov. Formát ani počet strán sa nezmenil. Tlač Radničných novín zabezpečuje od októbra 2015 spoločnosť Marketing and Business Group, s. r. o., ktorá sa v decembri 2016 premenovala na Polygrafické centrum, s. r. o. Sídlo a podmienky však zostali nezmenené, a tak tlač jedného čísla Radničných novín predstavuje aj naďalej 2 628 eur s DPH mesačne. Grafickú úpravu má na starosti Denisa Fazekašová. Noviny sú dostupné aj pre návštevníkov, a to v priestoroch Informačného centra Banská Bystrica, ktoré sídli v priestoroch Radnice na Nám. SNP 1 a tiež v Klientskom centre Mestského úradu na ulici Československej armády 26.

#### **5. Regionálna televízia**

**( garant PR-KP )**

Spolupráca mesta Banská Bystrica a TV Hronka pokračovala aj v roku 2016, a to uzatvorením Dodatku č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb súvisiacich s nadobúdaním, produkciou a koprodukciami televíznych programov v rámci vysielacieho času televíznej spoločnosti TV Hronka č. 2015-452. Za celý rok teda TV Hronka poskytla mestu 500 minút v premiére vysielacieho času, ktoré sme využili na spravodajstvo a reláciu Na slovíčko pán primátor, v ktorej obyvatelia dostali odpovede na ich otázky ohľadom diania v meste.

#### **6. GIS portál**

**( garant OPA -UP )**

Súčasťou oficiálnej stránky Mesta Banská Bystrica je aj Geografický informačný systém (GIS) - GISPLAN. Už desiaty rok má mesto Banská Bystrica v činnosti komplexný GIS, ktorý poskytuje množstvo priestorových informácií, detailných textových informácií a tiež platné územnoplánovacie

informácie obyvateľom mesta z akéhokoľvek miesta s pripojením na internet. Za rok 2016 mal GISPLAN 21 470 návštev, z toho 35,6 % boli noví používatelia.

Garantom a tvorcom GIS bol na základe svojej zriaďovacej listiny Útvár hlavného architekta mesta Banská Bystrica (ÚHA), ktorý bol však uznesením MsZ zrušený a od 1.1.2016 za neho túto úlohu prebralo oddelenie Územného plánu (OPA-UP) v Odbore územného plánovania a architekta mesta. Od svojho spustenia si banskobystrický GIS vyslúžil dve ocenenia: ocenenie „ZLATÝ ERB“ – najlepšia elektronická služba samospráv poskytovaná Ústredným portálom verejnej správy v roku 2007 a ocenenie „GEOAPLIKÁCIA ROKA“ – 2. miesto v kategórii moderná verejná správa, na medzinárodnom kongrese ITAPA 2008.

GISPLAN mesta Banská Bystrica je prevádzkovaný na základe zmluvy, uzavretej s externým dodávateľom. Prístup do systému je rozdelený na verejnú a neverejnú časť. Obsah oboch častí je v súčasnosti dopĺňaný a aktualizovaný podkladmi spracovanými na OPA-UP a pomáha pri výkone pracovných činností viacerých oddelení MsÚ a mestských organizácií.

Nová verzia systému GISPLAN so sebou priniesla inovované prostredie, celkom nový systém práce a doplnenú funkcionality. Vrstvy sa rozdelili do mapových aplikácií podľa potrieb oddelení MsÚ (Životné prostredie, Územný plán, Reklamné zariadenia, Katastrálna mapa, Pasport komunikácií...). Pribudla tiež možnosť meniť priehľadnosť podkladových rastrových vrstiev. Veľkým prínosom oproti pôvodnej verzii GISPLAN-u je administrátorské rozhranie, ktoré dovoľuje oprávnenému pracovníkovi odboru spravovať používateľské kontá, práva prístupu k aplikáciám alebo tiež nástenku s oznamami.

Z hľadiska financií je napĺňaný, prevádzkovaný a aktualizovaný finančnými prostriedkami vyčlenenými v každoročnom návrhu rozpočtu v samostatnej rozpočtovej kapitole. Pre rok 2016 boli schválené finančné prostriedky v kategórii bežné vo výške 15 000 € a v kategórii kapitálové vo výške 15 000 €. Boli použité na obstaranie najaktuálnejšej ortofotomapy, prevádzku GIS, aktualizáciu existujúcich vrstiev a dopĺňanie nových vrstiev. Cieľom pre rok 2016 bolo okrem doplnenia ortofotomapy a digitálnej technickej mapy aj prepojenie Gisplanu s informačným systémom samosprávy (ISS). To umožňuje efektívne využiť informácie uskladnené v ISS pomocou ich vizualizácie v mape, napr. evidencia psov v meste alebo evidencia platenia miestnych daní.

### **Prehľad súčasného stavu používaných modulov CG ISS a možnosti integrácie s GIS**

| <b>Používané moduly CG ISS</b>    | <b>Možnosť integrácie s aplikáciami GISPLAN</b>   |
|-----------------------------------|---|
| <i>Daň z nehnuteľností</i>        | <i>Daň z pozemku</i>  |
| <i>Majetok</i>                    | <i>Evidencia nehnuteľného majetku, Majetok mesta</i>  |
| <i>Miestne poplatky</i>           | <i>Daň z pozemku / Evidencia psov</i>   |
| <i>Podnikatelia a prevádzky</i>   | <i>Prevádzky výherných automatov, kasína, záložne, bazáre, výkupy drahých kovov / Zoznam trhovísk</i> |
| <i>Priestupky/Správne delikty</i> | <i>Analýza bezpečnosti</i>  |
| <i>Stavebné činnosti</i>          | <i>Reklamné zariadenia "+"</i>  |
| <i>Školstvo</i>                   | <i>Školské obvody</i>   |
| <i>Voľby</i>                      | <i>Kam ísť voliť</i>  |
| <i>Zmluvy</i>                     | <i>Evidencia nehnuteľného majetku</i>   |

### **Prehľad súčasného stavu nasadených elektronizovaných služieb a možností ich integrácie s GIS**

| <b>Elektronizované služby</b>   | <b>Možnosť integrácie s aplikáciami GISPLAN</b>                                     |
|---|---|
| <i>Pridelovanie zberných nádob pre odpad a separovaný zber</i>  | <i>Pasport odpadového hospodárstva / stanovišťa separovaného odpadu</i>             |
| <i>Prihlásenie psa do evidencie</i>   | <i>Evidencia psov</i>   |
| <i>Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za užívanie verejného priestranstva</i>   | <i>Daň z pozemku</i>  |
| <i>Podnet na výrub stromu</i>   | <i>Pasport zelene</i>   |
| <i>Schválenie malého zdroja znečisťovania ovzdušia</i>  | <i>Zdroje znečisťovania ovzdušia</i>  |
| <i>Povoľovanie predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhovom mieste</i>                                    | <i>Zoznam trhovísk</i>  |
| <i>Povolenie prevádzkovania hazardných hier na území mesta okrem VHP</i>  | <i>Prevádzky výherných automatov, kasína, záložne, bazáry, výkupy drahých kovov</i> |
| <i>Udeľovanie individuálnej licencie na prevádzkovanie hazardných hier prostredníctvom výherných prístrojov</i> | <i>Prevádzky výherných automatov, kasína, záložne, bazáry, výkupy drahých kovov</i> |
| <i>Podávanie daňového priznania k dani z nehnuteľností</i>  | <i>Daň z pozemku</i>  |
| <i>Prenájom nebytových priestorov obce</i>  | <i>Evidencia nehnuteľného majetku</i>   |
| <i>Prenájom ostatného nehnuteľného majetku obce</i>   | <i>Evidencia nehnuteľného majetku</i>   |
| <i>Ohlásenie drobnej stavby</i>   | <i>Reklamné zariadenia (s možnosťou modifikácie)</i>                                |

#### Pripravujeme:

- A) Rozšírenie integrácie CG ISS -GISPLAN
- B) Integrácia elektronizovaných služieb a GISPLAN
- C) Implementácia vybraných pasportov a implementácia vybraných mapových aplikácií
- D) Re-design
  - *Evidencia nehnuteľného majetku*
  - *Cenová mapa pozemkov mesta*
  - *Lesnícky GIS*
  - *Analýza bezpečnosti a objekty krízového riadenia*
  - *Rozvojové plochy, priemyselné zóny na území mesta*
  - *Plán významných stavieb, koordinácia súvisiacich prác*
  - *Hlásenie závad a nedostatkov / uzávierky komunikácií*
  - *Prevádzky výherných automatov, kasína, záložne, bazáry, výkupy drahých kovov*
  - *Školské obvody, detské ihriská, športové zariadenia*
  - *Pasport odpadového hospodárstva / stanovišťa separovaného odpadu*
  - *Zdroje znečisťovania ovzdušia*
  - *Kam ísť voliť*
  - *Zoznam trhovísk*
  - *Pasport komunikácií a dopravného značenia*
  - *Pasport verejného osvetlenia*
  - *Zimná údržba komunikácií*
  - *Linky a zastávky MHD*
  - *Pasport zelene a invázií rastlín*
  - *Pasport cintorínov*
  - *Pasport pamiatok*

- *Pasport vodného hospodárstva*
- *Pasport povodňovej ochrany*
- *Mestská polícia*
- *Zóny plateného parkovania*
- *Verejné priestranstvá a miestne vyhlášky*
- *Turistické aktivity a voľnočasové aktivity*
- *Digitálna technická mapa*
- *Archív stavebného úradu*
- *Dostupnosť sociálnych služieb*
- *Bezbariérové trasy*

## **7. Úradná tabuľa Mesta a informačné tabule**

**( garant PS-OL )**

V priebehu roku 2016 boli v súlade s rozpočtom vykonané menšie opravy informačných tabúľ v celkovej čiastke do 1,5 tis. eur. V súčasnosti má mesto k dispozícii 16 úradných tabúľ pred budovou MsÚ a 49 informačných tabúľ vo všetkých mestských častiach.

Mesto Banská Bystrica zverejňuje v zmysle ZIS informácie na úradnej tabuli pred budovou mestského úradu. Tieto informácie sú v zmysle §-u 3 ZIS zverejnené aj na internetovej stránke mesta na elektronickej úradnej tabuli. Okrem povinností, vyplývajúcich z §-u 6 ZIS sa informačné tabule v jednotlivých mestských častiach využívajú aj na propagáciu kultúrno-spoločenských podujatí a občianske rady ich využívajú na publikovanie informácií z oblasti spoločenských, športových a občianskych aktivít.

## **8. Plagáty, veľkoplošné pútače, reklamné panely**

**( garant OPM )**

Exteriérová reklama predstavuje viditeľné médium, ktoré prináša informácie širokej verejnosti prostredníctvom rôznych typov aplikácií (billboardy, citilighty, bannery, iné reklamné pútače). Na propagáciu mestských podujatí sú využívané vlastné výlepné plochy – 44 ks, a to:

- I. typ pútača: výška 2 300 mm, priemer 1 000 mm, tento typ pútača sa nachádza na uliciach: Starohorská č. 52 – 2 x, Tatranská č. 40 – 2 x, Ďumbierska a Chabenecká cesta – 1 x, križovanie ulíc Tajovského a J. Kráľa - 1 x, križovanie ulíc Slniečná a Internátna – 3 x, Slniečná č. 7 – 1 x, Internátna (Točňa) – 1 x, Internátna (Astra) – 3 x, Tulská č. 40 (Reštaurácia) – 1 x
- II. typ pútača: výška 2 500 mm, priemer 1 000 mm, tento typ pútača sa nachádza na uliciach: Krivánska a Magurská (Potraviny, Reštaurácia) – 1 x, Ďumbierska (Parkovisko) a Sásovská cesta – 1 x, križovanie ulíc Sládkovičova a Podháj (Potraviny) – 1 x
- III. typ pútača (reklamná tabuľa), výška 2 500 mm, dĺžka 6 000 mm, tento typ pútača sa nachádza na Ul. Družby č. 10.(Parkovisko)
- IV. typ pútača: výška 2 000 mm, dĺžka 1 000 mm, zložený z troch rovnakých strán o počte troch kusov umiestnených na Námestí SNP
- V. typ pútača – Otočné valce 2 kusy. Pred budovou Mestského úradu a pred poisťovňou Allianz – Hušták
- VI. typ pútača – (informačný panel), výška 2 000mm, šírka 800 mm, tento typ pútača sa nachádza 1x budova MÚ B. Bystrica, 3x Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta B. Bystrica, 2x Europa Shopping Center, 1x Štátna opera B. Bystrica, 1x Záhrada CNK B. Bystrica, 1x Tesco B. Bystrica, 1x Železničná stanica B. Bystrica, 1x Krytá plaváreň B. Bystrica, 1x Dukla športová hala B. Bystrica, 1x Fakulta politických vied a medzinárodných vzťahov UMB B. Bystrica, 1 x Ekonomická fakulta UMB B. Bystrica, 2x Filozofická fakulta UMB B. Bystrica, 1x Pedagogická fakulta UMB B. Bystrica, 1x Právnická fakulta UMB B. Bystrica, 1x Zimný štadión Banská Bystrica

Na zariadeniach pre výlep plagátov, umiestnených na území mesta Banská Bystrica, bol uskutočnený pravidelný výlep každý týždeň / pravidelne každý utorok/ celkovo päťdesiatdvakrát. Celkový počet vylepených plagátov rôznych formátov bol nasledovný: A4 275 ks, A3 5800 ks, A2 3150 ks, A1 300 ks. Celkový počet vylepených plagátov po plochách spolu 9525 ks.

Kľúčové mestské podujatia boli propagované aj prostredníctvom veľkoplošnej exteriérovej reklamy - billboardov a reklamných panelov citylightov v správe spoločnosti euro AWK . Počet citylightov 20 ks, billboardov 10 ks. Vytvorilo sa 120 ks grafických návrhov k rôznym kultúrno spoločenským a športovým podujatiam. / letáky, pozvánky, bulletiny, záštitové, ďakovné a pamätné listy /.

Ďalej boli zriadené nové informačné tabule mesta v počte 20 ks. Sú rozmiestnené v jednotlivých častiach mesta hlavne vysoké školy, internáty, obchodné centrá, Rooseveltova nemocnica, Dukla športová hala, krytá plaváreň, Fakulty UMB Banská Bystrica. Informačné tabule sú pravidelne jedenkrát do mesiaca obmieňané kalendárom podujatí - mesačníkom.

## **9. SMS – správy**

**( garant OPM )**

Informačné centrum mesta Banská Bystrica zabezpečuje odosielanie emailových správ do SMS Centra. Mesačne je možné posielat' 4 max. 6 správ. Závisí to od počtu prihlásených záujemcov, pretože celkom sa v rámci zmluvy odosiela mesačne najviac 2000 SMS správ, za ktoré Mesto Banská Bystrica platí ročne cca 1500 Eur. Klientom nie je vždy možné zaslať všetky zaujímavé informácie. Prednosť majú informácie o konaní Mestského zastupiteľstva a Mestskej rady a podujatia, na ktorých organizovaní sa podieľa priamo mesto Banská Bystrica.

Za rok 2016 bolo spolu do SMS centra odoslaných 17 e-mailov, poskytujúcich informácie prevažne o zasadnutí Mestského zastupiteľstva a zasadnutí Mestskej rady, veľmi málo informácií sa týkalo iných podujatí, tj. kultúrnych či športových organizovaných inými subjektmi. Týmto bolo teda prostredníctvom centra odoslaných 6 953 sms správ na zaevidované telefónne čísla. .

K 31. marcu 2017 je v SMS Centre evidovaných 409 prihlásených záujemcov o zasielanie SMS správ. Informácie o SMS Centre sú zverejnené na webovej stránke Informačného centra [www.icbb.sk](http://www.icbb.sk) a na webovej stránke mesta Banská Bystrica [www.banskabystrica.sk](http://www.banskabystrica.sk). Zmluva o poskytovaní služby SMS Centra bola uzavretá so spoločnosťou Orange a je platná na dobu neurčitú.

Už dlhšiu dobu neprišla nová žiadosť o prihlásenie do SMS centra – PRIHLÁŠKA. Zájemcovia získavajú potrebné informácie cez internetové portály, online chaty a sociálne siete. V súčasnosti klienti preferujú aktívne informačné nástroje.

SMS správy už nepatria medzi efektívne formy šírenia informácií a nepovažujú sa ani za významný nástroj propagácie podujatí v meste. Opakovane dávame na zváženie zrušiť túto službu a využiť vynakladané finančné prostriedky efektívnejším spôsobom

## **10. Záver**

Informatívna správa bola prerokovaná na zasadnutí komisie pre kultúru, informatiku, mestskú kroniku a ZPOZ dňa 15.6. 2017. Komisia ju svojim uznesením číslo 21/2017 odporučila predložiť na najbližšie rokovanie MsR a MsZ.

spracoval a upravil Ing. Peter Jakubec,  
vedúci organizačného oddelenia MsÚ.  
Podklady poskytli: OPM, PR-KP, PS-IT, OPA a PS-OL  
Konečná verzia aktualizovaná 1.8.2017