

Správa o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb za obdobie 2015 - 2016

Úvod

Cieľom komunitného plánovania (KP) je definovanie cieľov a zdrojov na ich dosiahnutie, ale algoritmus procesu plánovania je výrazne odlišný. Väčší dôraz sa kladie na analýzu potrieb, kde sa berú do úvahy sociálne potreby všetkých zúčastnených strán a skupín obyvateľov. Tým najväčším rozdielom medzi plánovaním a komunitným plánovaním je, že hlavným činiteľom/tvorcom plánu nie je len zodpovedný riadiaci pracovník alebo prizvaný expert, ale sú nimi príslušníci/členovia komunity, pre ktorú sa plán robí. Komunitný plán je potom výsledkom spoločnej práce mestského úradu a zastupiteľstva na jednej strane, poskytovateľov sociálnych služieb na strane druhej a organizovaných či neorganizovaných skupín občanov na strane tretej. V procese KP je dôležitá spolupráca zainteresovaných subjektov v meste a tiež je potrebné z neho vychádzať pri tvorbe programového rozpočtu. Zároveň KP musí naplňovať úlohy a záväzky, ktoré pre sociálnu oblasť vyplývajú z národných strategických dokumentov ako aj zo zákonov v sociálnej oblasti.

Pri KP platia tri základné myšlienky:

1. Skôr ako o ľuďoch rozhodneš, poraď sa s nimi (princíp akceptácie)
2. Poskytovať iba takú formu a mieru pomoci, ktorú užívateľ SS potrebuje a nie čo si myslíme my (princíp subsidiarity)
3. Užívatelia sociálnych služieb by sa mali podieľať na plánovaní a rozhodovaní o sociálnych službách (princíp participácie)

Akčný plán na rok 2016

Mesto Banská Bystrica kontinuálne venuje pozornosť riešeniu problémov občanov Mesta Banská Bystrica, či v oblasti krízovej intervencie alebo v oblasti dlhodobej starostlivosti. Dôkazom toho je aj **zvyšujúci sa podiel výdavkov do sociálnej oblasti na celkových výdavkoch z rozpočtu mesta.**

Financovanie sociálnej pomoci v pôsobnosti mesta Banská Bystrica – OSV

(prehľad zdrojov do sociálnej oblasti a ich podiel na naplňaní výdavkovej časti)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Rozpočet mesta	53,1%	37,5%	39,0%	38,7%	40,2%	43,1%
Finančný príspevok od štátu (ÚPSVaR, MPSVaR)	10,8%	28,0%	26,5%	23,6%	24,2%	22,2%
Úhrady za poskytované služby od občanov	28,7%	28,4%	27,3%	28,2%	28,9%	29,7%
Príspevky a dary právnických a fyzických osôb	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Granty, dotácie, projekty	1,0%	2,5%	4,6%	6,7%	3,2%	1,3%
Príspevky na chránené pracoviská	2,7%	0,7%	0,4%	0,4%	0,5%	0,6%
Obce	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%
Iné príjmy	3,5%	2,8%	2,2%	2,3%	2,9%	3,0%
Výdavky celkom	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Z tabuľky je zrejmé, že mesto zvyšuje podiel na výdavkoch do sociálnej oblasti z rozpočtu mesta od roku 2011. Oproti roku 2015 v roku 2016 mesto zvýšilo výdavky z rozpočtu mesta do sociálnej oblasti o 2,9 %. Narastajúcu tendenciu majú aj úhrady od občanov, ktoré sa podieľajú na výdavkoch v objeme takmer 30%. Je potrebné konštatovať, že participácia štátu na riešení potrieb občanov má klesajúcu tendenciu. Ostatné zdroje príjmov do sociálnej oblasti majú doplnkový charakter.

Komunitný plán sociálnych služieb uvádza aj **výdavky do sociálnej oblasti podľa cieľových skupín**. Čo sa týka vývoja z tohto pohľadu dokumentuje to nasledujúca tabuľka:

Cieľová skupina	2013	2014	2015	2016
Rodina s deťmi a mládež	500 643,67 €	530 433,44 €	532 813,62 €	557 522,93 €
Seniori	2 351 087,95 €	2 597 759,71 €	2 643 101,15 €	2 962 154,74 €
Osoby zdravotným postihnutím	72 217,49 €	76 291,54 €	104 033,05 €	90 963,04 €
Osoby s ťažkými životnými situáciami	214 115,32 €	14 240,70 €	11 824,73 €	24 525,90 €
Osoby aktívne v komunitách	22 534,42 €	33 292,84 €	58 278,41 €	26 157,16 €
Celkom	3 160 598,85 €	3 252 018,23 €	3 350 050,96 €	3 661 323,77 €

Čo sa týka výdavkov do sociálnej oblasti oproti roku 2015 došlo k nárastu o 311 278,81 €, čo predstavuje oproti roku 2015 nárast o 9%. Z celkových výdavkov do sociálnej oblasti išlo 15 % pre rodiny s deťmi a mládež, 2 % pre osoby so zdravotným postihnutím, 81 % výdavkov zo sociálnej oblasti ide na seniorov, čo súvisí aj s obligatónnymi povinnosťami mesta vo vzťahu k SS pre seniorov, ako aj narastajúcim počtom seniorov závislých na pomoci a starnutí populácie. Potreby seniorov majú narastajúcu tendenciu a sú výzvou pre riešenie aj do budúcnosti, nielen pre samosprávu, ale pre štát a spoločnosť ako takú. 1% výdavkov zo sociálnej oblasti je pre osoby v obtiažnych životných situáciách a 1% pre osoby aktívne v komunitách.

Medziročný nárast oproti roku 2015 nárast o 5% bol pri cieľovej skupine rodiny s deťmi a mládež, 12% medziročný nárast pri senioroch, 13% pokles pri osobách so zdravotným postihnutím. Tu je však potrebné podotknúť, že mesto Banská Bystrica podporuje začleňovanie osôb so ZP prostredníctvom priamej dotácie z rozpočtu mesta vo výške 72 000 €, ktorá nie je premietnutá v tejto tabuľke, ale je možné ju hodnotiť v rámci podpory potrieb osôb so ZP. Najväčší medziročný nárast zaznamenali výdavky pre osoby v obtiažnych životných situáciách - 107%, tu je potrebné podotknúť, že mesto opäť formou priamej dotácie vo výške 6 tis. € podporuje neziskovú organizáciu PMTP, ktorá rieši začleňovanie dlhodobo nezamestnaných, ktorí sú obsiahnutí v tejto cieľovej skupine do pracovného procesu. Pri podpore osôb aktívnych v komunitách došlo k výraznejšiemu poklesu výdavkov, čo bolo spôsobené tým, že v roku 2015 bola financovaná údržba priestorov KC Fončorda (ktorá mala charakter rekonštrukcie, čo navýšilo výdavky roku 2015) a taktiež sa zmenil systém financovania personálnych výdavkov pre KC.

Akčný plán na rok 2016: (ktorý bol komunikovaný s poskytovateľmi a MVO v priebehu mája 2016, bola zverejnený na pripomienkovanie a doplnenie)

Rodina s deťmi a mládež

Cieľ č. 1 – Zvýšiť počet sociálnych služieb pre rodiny s deťmi a mládež

Priorita 1.1 – Rozvoj ambulantných a terénnych sociálnych služieb

Opatrenie 1.1.1 – Zvýšenie počtu terénnych a ambulantných služieb a zlepšenie ich kvality a dostupnosti

Aktivita 1.1.1.2 – Vytváranie podmienok na rozširovanie počtu MC a podporovanie dostupnosti už existujúcich

Poskytnutie dotácie vo výške 1 500 € MC Mamina na Tatranskej ul.

Priorita č. 1.2. Zosúladenie rodinného a pracovného života a lepšie začlenenie žien na trh práce

Opatrenie 1.2.1 – Zníženie energetickej náročnosti prevádzky v MsDJ a rozšírenie dostupnosti verejných služieb

Aktivita 1.2.1.1 Skvalitnenie a zefektívnenie poskytovania služieb v MsDJ a zvýšenie kapacity služieb pre deti do 3 rokov veku

Príprava projektovej dokumentácie – zateplenie, výmeny okien, dverí, terasy. Strecha, žlaby
rozpočet na rok 2016 7 600 €

Ciel' č. 2 – Vytvorenie programov pre talentované deti

Priorita 2.1 – Podpora talentovaných detí zo sociálne slabšieho prostredia

Opatrenie 2.1.1 Zvýšenie počtu programov

Aktivita 2.1.1.1 – Vytvorenie nového štipendijného programu a fondu pre talentované deti a mládež zo sociálne slabšieho prostredia na voľnočasové aktivity

Ciel' č. 3 – Zvýšiť ponuku adekvátnych pracovných príležitostí

Priorita 3.1 – Podpora tvorby pracovných príležitostí

Opatrenie 3.1.1 Využívanie efektívnych nástrojov aktívnej politiky trhu práce

Opatrenie 3.1.1.1 – Vytvorenie systému implementácie nástroja sociálne zodpovedne orientovaného verejného obstarávania

Seniori

Ciel' č. 1 – Zefektívniť sociálne služby v Banskej Bystrici

Priorita č. 1.1 – Rozvoj terénnych a ambulantných sociálnych služieb

Opatrenie 1.1 – Zvýšenie počtu terénnych a ambulantných sociálnych služieb

Aktivita 1.1.1.2 Transformácia denného stacionára na špecializované zariadenie s dennou formou pobytu

Priorita č. 1.2 – Zabezpečenie sociálnych služieb na komunitnej báze

Opatrenie č. 1.2.1 – Transformácia zariadení SS na zariadenia na báze komunitnej starostlivosti

Aktivita 1.2.1.2 Priebežne monitorovať potreby seniorov (1x ročne prieskum)

Ciel' č. 2 – Vytvoríť podmienky pre aktívne starnutie

Priorita 2.1 - Podpora aktívneho starnutia

Opatrenie 2.1.1 Zvýšenie počtu programov aktívneho starnutia

Aktivita 2.1.1.1 Zorganizovať športovo-pohybové aktivity (Športná Akcia, Olympiáda seniorov)

Aktivita 2.1.1.3 Zabezpečiť sieťovanie denných centier

Priorita 3.1 Rozvoj dobrovoľníctva u seniorov

Opatrenie 3.1.1 Vzdelávanie a osveta k dobrovoľníctvu seniorov

Aktivita 3.1.1.1 Propagácia dobrovoľníctva medzi seniormi

Osoby so zdravotným postihnutím

Ciel' č. 1 – Rozšíriť ponuku služieb pre občanov so ZP

Priorita 1.1.- Rozvoj terénnych a ambulantných sociálnych služieb

Opatrenie 1.1.1 Zvýšenie počtu terénnych a ambulantných služieb

Aktivita 1.1.1.1 Vytvorenie služby včasnej intervencie

Ciel' č. 3 Podpora aktivizácie a pracovného začlenenia občanov so ZP

Priorita 3.1 – Podpora tvorby pracovných príležitostí

Opatrenie 3.1.2 Motivácia zamestnávateľov k zamestnávaniu občanov so ZP formou vytvorenia programu oceňovania zamestnávateľov

Aktivita 3.1.2.1 Zvýšenie počtu pracovných miest pre občanov so ZP

Osoby v obtiažnych životných situáciách

Ciel' č. 1 – Zvýšiť počet sociálnych služieb na komunitnej úrovni pre osoby v obtiažnych životných situáciách

Priorita 1.1 – Rozvoj komunitných sociálnych služieb

Opatrenie 1.1.1 – Zvýšenie počtu terénnych a ambulantných služieb

Aktivita 1.1.1.2 Vytvorenie TSP pre prácu s ľuďmi bez domova

Osoby aktívne v komunitách

Ciel' č. 3 Vytvoriť aktívnu sieť občianskych aktivít a ostatných sektorov

Priorita 4.1 Komunitný rozvoj

Opatrenie 4.1.1 Skvalitnenie a rozšírenie podmienok pre komunitnú prácu

Aktivita 4.1.1.1 Rozšírenie siete nízkoprahových denných centier pre rodiny s deťmi v kombinácii s komunitnými centrami

Vyhodnotenie plnenia AP na rok 2016 sa uskutočňovalo osobnými návštevami u subjektov zodpovedných za plnenie aktivít - osobné návštevy sa uskutočňovali v období december 2016 až február 2017, na základe získaných podkladov boli vyhodnotené jednotlivé aktivity, opatrenia a ciele podľa cieľových skupín aj s merateľnými ukazovateľmi, ktoré tvoria prílohu tejto správy. (príloha č. 1 až 5) Hodnotiace stretnutie sa uskutočnilo 29.3.2017 za účasti zástupcov poskytovateľov SS a MVO. Na uvedenom stretnutí bol predstavený aj akčný plán na rok 2017, ktorý je spracovaný vo forme Mapy KPSS, kde sú prehľadne uvedené všetky cieľové skupiny a aktivity, ktoré sa budú realizovať v roku 2017 sú vyznačené červenou farbou. (príloha č. 6)

Prílohy:

Príloha č. 1 Vyhodnotenie AP na rok 2016 pre rodiny s deťmi a mládež

Príloha č. 2 Vyhodnotenie AP na rok 2016 seniori

Príloha č. 3 Vyhodnotenie AP na rok 2016 osoby so zdravotným postihnutím

Príloha č.4 Vyhodnotenie AP na rok 2016 osoby v obtiažnych životných situáciach

Príloha č. 5 Vyhodnotenie AP na rok 2016 osoby aktívne v komunitách

Príloha č. 6 Mapa KPSS - návrh aktivít AP na rok 2017



Spracovali: Ing. Mária Filipová, Mgr. Beata Styková, Ing. Silvia Žabková